

# ASIGNATURA DE GRADO: DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES

UNED

Curso 2016/2017

(Código de asignatura : 65023087)

NOMBRE DE LA ASIGNATURA  
CÓDIGO  
CURSO ACADÉMICO  
DEPARTAMENTO  
TÍTULO EN QUE SE IMPARTE

DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES  
65023087  
2016/2017  
ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD

**GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS**

CURSO  
PERIODO  
TIPO

TERCER CURSO  
SEMESTRE 2  
OBLIGATORIAS

Nº ECTS  
HORAS  
IDIOMAS EN QUE SE IMPARTE

6  
150.0  
CASTELLANO

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura " Dirección de las operaciones" está ubicada en el segundo cuatrimestre del tercer curso del grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE) y tiene asignados 6 créditos ECTS.

En esta asignatura se pretende profundizar en los métodos analíticos que se utilizan para apoyar la administración de la producción y las operaciones, que el alumno comenzó a ver en la asignatura "Dirección de la producción" de segundo curso.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Al tratar muchos métodos analíticos se requiere que el alumno maneje herramientas matemáticas y estadísticas que previamente habrá adquirido al estudiar dichas materias en cursos anteriores. No obstante, por si algún alumno no ha cursado dichas materias o precisa más aclaraciones, se incluyen en el texto básico varios apéndices con el material necesario en cada capítulo.

## EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellidos **MARIA TERESA NOGUERAS LOZANO (Coordinador de Asignatura)**  
Correo Electrónico [tnoguer@cee.uned.es](mailto:tnoguer@cee.uned.es)  
Teléfono 6373/6374  
Facultad **FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
DEPARTAMENTO **ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD**

Nombre y Apellidos **EVA BALLESTE MORILLAS**  
Correo Electrónico [eballeste@cee.uned.es](mailto:eballeste@cee.uned.es)  
Facultad **FAC.CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
DEPARTAMENTO **ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y CONTABILIDAD**

## HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Las tutorías presenciales son organizadas por los centros asociados al comienzo del curso. El estudiante debe ponerse en contacto con su centro asociado para conocer los horarios de atención de los profesores tutores.

Los profesores que integran el equipo docente de la asignatura atenderán a los alumnos en la sede central los jueves de 10 a 14 horas en el teléfono: 91 398 63 74 y en el despacho 1.02 de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresas. También mediante correo electrónico en [eballeste@cee.uned.es](mailto:eballeste@cee.uned.es) y en [tnoguer@cee.uned.es](mailto:tnoguer@cee.uned.es)

## COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

# RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Tras finalizar el curso y haber superado la asignatura, el alumno estará en condiciones de:

1. Aplicar los métodos más importantes para pronosticar la demanda en el contexto de la planificación de operaciones.
2. Desarrollar una planificación agregada para determinar los niveles adecuados de producción y de fuerza de trabajo con base en la demanda pronosticada.
3. Conocer las funciones y los distintos tipos de inventario. Aplicar modelos para el control de los inventarios tanto si se considera que la demanda es cierta como incierta .
4. Comprender qué son las modernas cadenas de abastecimiento, la forma en que se organizan y administran, y conocer los desarrollos más recientes en este importante área.
5. Entender las filosofías de empuje y tracción en la planificación de la producción y comparar los métodos MRP y JIT para programar el flujo de bienes en la empresa.
6. Entender los métodos esenciales de la programación secuencial en el contexto del trabajo en un taller.
7. Aplicar a problemas concretos las principales herramientas cuantitativas de la dirección de operaciones. Para ello es necesario en primer lugar modelizar el problema, luego resolver aplicando la técnica adecuada y por último interpretar los resultados.

## CONTENIDOS

### METODOLOGÍA

El alumno deberá leer y estudiar los contenidos de cada tema en el manual básico de la asignatura. En él se utiliza una metodología adecuada al aprendizaje a distancia:

Al comienzo de cada tema se presenta un resumen que proporciona al estudiante un panorama general del tema antes de profundizar en los pormenores. Para exponer mejor los aspectos cuantitativos de la materia se utilizan los ejemplos. Algunos de ellos son casos que se cubren en más de un tema, mientras que otros son ejemplos breves utilizados para ilustrar una técnica o concepto en particular. Asimismo se incluyen problemas al final de cada sección que proporcionan al alumno un refuerzo inmediato del material comentado en esa sección en particular.

El curso virtual de la asignatura supone un refuerzo a lo aprendido en el manual básico, porque ofrece al alumno la posibilidad de comunicarse con los compañeros, los tutores y el equipo docente, para exponer sus dudas y comentarios. Además se utilizará esta plataforma para ofrecer las actividades de evaluación continua.

### SISTEMA DE EVALUACIÓN

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

NAHMIAS, Steven (2012): *Dirección de las operaciones*, McGraw-Hill, Madrid. ISBN: [9781121444041](#)

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

HEIZER, J y RENDER, B (2007): *Dirección de las operaciones y de la producción*, Vol II: Decisiones tácticas, 8ª edición. Prentice-Hall Iberia, Madrid

AQUILANO, N.J.; CHASE, R.B. y DAVIS, M.M. (2001): *Fundamentos de dirección de operaciones*, McGraw-Hill, Madrid.

CHASE, R.B.; AQUILANO, N.J. y JACOBS, F.R. (2000): *Dirección y administración de la producción y de las operaciones*, McGraw-Hill, Mexico

DOMINGUEZ MACHUCA, J.A. y otros (1995): *Dirección de operaciones. Aspectos tácticos y operativos en la producción y en los servicios*, McGraw-Hill, Madrid.

GAITHER, N. y FRAZIER, G (2000): *Administración de producción y operaciones*, Thomson, Mexico.

KRAJEWSKI, L. y RITZMAN, L.P. (2000): *Administración de operaciones. Estrategia y análisis*, Pearson

Educación, Mexico.

MIRANDA, F.J. y otros (2005): Manual de dirección de operaciones, Thomson, Madrid.

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Los principales recursos de apoyo con los que cuenta el estudiante son las tutorías que ofrecen los centros asociados y el curso virtual de la asignatura.

Los profesores tutores que ponen a disposición los centros asociados, y en su defecto los profesores de la sede central, ofrecerán a los alumnos una orientación personalizada de la asignatura atendiendo a sus dudas de forma regular.

En el curso virtual el estudiante encontrará diversos foros para intercambiar información, plantear dudas, etc. También encontrará otros recursos como soluciones a ejercicios, videos, etc.

## TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS