

ASIGNATURA DE GRADO: INTRODUCCIÓN A LOS SERVICIOS SOCIALES

UNED

Curso 2016/2017

(Código de asignatura : 66031019)

NOMBRE DE LA
ASIGNATURA
CÓDIGO
CURSO ACADÉMICO
DEPARTAMENTO
TÍTULO EN QUE SE
IMPARTE

INTRODUCCIÓN A LOS SERVICIOS SOCIALES

66031019

2016/2017

SERVICIOS SOCIALES Y FUNDAMENTOS HISTÓRICO-JURÍDICOS

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

- GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL
 - PRIMER CURSO
 - SEMESTRE 1
 - OBLIGATORIAS

CURSO - PERIODO - TIPO

- GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL PARA DIPLOMADOS UNED EN TRABAJO SOCIAL
 - OPTATIVAS CURSO
 - SEMESTRE 1
 - OBLIGATORIAS

Nº ECTS

5

HORAS

125.0

IDIOMAS EN QUE SE
IMPARTE

CASTELLANO

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Los Servicios sociales son un instrumento de creciente importancia en los Estados del bienestar. Consisten en acciones, prestaciones y recursos –llevados a cabo por equipos multidisciplinares- que atienden necesidades de la población, a menudo definidas legalmente.

Si en sus orígenes los servicios sociales atendían a necesidades vinculadas a la exclusión social, hoy sus objetivos e instrumentos tienen un alcance mucho más general.

La asignatura “Introducción a los Servicios Sociales”, 5 créditos ECTS, impartida en el primer semestre, por el Departamento de Servicios Sociales y Fundamentos Histórico-Jurídicos de la Facultad de Derecho y dentro del primer curso del Grado en Trabajo Social, aspira a ofrecer una visión general e introductoria de las grandes cuestiones en la evolución de la acción social y su desarrollo posterior.

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Esta asignatura no exige más conocimientos previos que los obtenidos en los estudios obligatorios para el ingreso en la Universidad. Por su carácter básico -“Introducción a los Servicios sociales”- es una asignatura que conviene cursar cuanto antes; ya que los conocimientos y las competencias que su estudio proporciona pueden ser de gran utilidad para abordar convenientemente la mayoría de las asignaturas incluidas en el plan de estudios del Grado en Trabajo Social

EQUIPO DOCENTE

Nombre y
Apellidos

JESUS FERNANDEZ RODRIGUEZ

Correo Electrónico

jfernandez@der.uned.es

Teléfono

91398-7015

Facultad

FACULTAD DE DERECHO

DEPARTAMENTO

SERVICIOS SOCIALES Y FUNDAMENTOS HISTÓRICO-JURÍDICOS

Nombre y Apellidos **JULIA RAMIRO VAZQUEZ**
Correo Electrónico jramiro@der.uned.es
Teléfono 91398-9121
Facultad **FACULTAD DE DERECHO**
DEPARTAMENTO **SERVICIOS SOCIALES Y FUNDAMENTOS HISTÓRICO-JURÍDICOS**

Nombre y Apellidos **MARIA DEL CARMEN ALEMAN BRACHO (Coordinador de Asignatura)**
Correo Electrónico caleman@der.uned.es
Teléfono 91398-7016
Facultad **FACULTAD DE DERECHO**
DEPARTAMENTO **SERVICIOS SOCIALES Y FUNDAMENTOS HISTÓRICO-JURÍDICOS**

Nombre y Apellidos **FRANCISCO GOMEZ GOMEZ**
Correo Electrónico fgomezg@der.uned.es
Teléfono 91398-8998
Facultad **FACULTAD DE DERECHO**
DEPARTAMENTO **SERVICIOS SOCIALES Y FUNDAMENTOS HISTÓRICO-JURÍDICOS**

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Los estudiantes contarán con los tutores de sus respectivos centros asociados. En caso de que no se disponga de tutor en alguno de los centros, los estudiantes pueden ponerse en contacto con el equipo docente de la asignatura.

Los alumnos pueden dirigir consultas generales a través del Foro virtual y cuando no queden resueltas, pueden dirigirse por e-mail a los profesores de la asignatura y equipo docente.

Los alumnos podrán también realizar consultas telefónicas a los miembros del equipo docente en los días y en las horas señaladas a continuación:

Carmen Aleman Bracho (Catedrática de Universidad)

tfno.: 91 398 7016

e-mail: caleman@der.uned.es

Horario de guardia:

Lunes, Miércoles y Jueves de 10:00 a 14:00 horas

Antonio Farjas Abadía (Profesor titular de Universidad)

Tlf.: 91398 8998

e-mail: afarjas@der.uned.es

Horario de guardia:

Martes de 10:00 a 14:00 y de 15.00 a 19.00 horas

Miércoles de 10.00 a 14.00.

Jesús Fernández Rodríguez (Ayudante)

Tlf.: 91398 7015

e-mail: jfernandez@der.uned.es

Horario de guardia:

Martes de 10.00 horas a 14.00 horas.

Miércoles de 10.00 horas a 14.00 horas.

Jueves de 10.00 horas a 14.00 horas.

Dña. Carmen Madrigal Collazo (Ayudante)

Tlf: 91398 8998.

Correo electrónico: cmadrigal@der.uned.es

Horario de guardia:

Martes de 10.00 a 14.00 horas

Miércoles de 11.00 a 14.00 y de 15.00 a 20.00 horas

Dña. Julia Ramiro Vázquez (Ayudante)

Tlf: 91398 8998

Correo electrónico: jramiro@der.uned.es

Horario de Guardia:

Lunes, Miércoles y Jueves de 10.00 horas a 14.00 horas

Francisco Gómez Gómez

Horario de guardia:

Lunes de 10.00 horas a 14.00 horas.

Miércoles de 10.00 horas a 14.00 horas.

Jueves de 10.00 horas a 14.00 horas.

Para tratar cualquier asunto por correo ordinario o para cualquier consulta en persona dirigirse a:

Equipo docente de Introducción a los Servicios sociales.

Departamento de Servicios Sociales y Fundamentos Histórico-Jurídicos.

Facultad de Derecho. UNED.

C/ Obispo Trejo, s/n.

28040- Madrid.

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

La superación de esta asignatura implica la consecución de unos resultados de aprendizaje, derivados tanto del estudio de contenidos teóricos, como del desarrollo de habilidades intelectuales que se pueden concretar en los siguientes:

- Conocer las dimensiones de análisis de los Servicios sociales, distinguiendo entre su objeto, naturaleza, evolución y desarrollo.
- Comprender la estructura de los Servicios sociales y su integración con los diferentes objetos de estudio del Trabajo Social.
- Describir los componentes fundamentales de la evolución de los Servicios sociales y explicar su funcionamiento, identificando los rasgos que comparte con otros sistemas.
- Estudiar los antecedentes de las instituciones, recursos y servicios existentes en España para hacer frente a las necesidades sociales.
- Conocer, en sus fundamentos básicos, el sistema público de Servicios sociales en su conjunto.
- Conocer una introducción a los principales Servicios sociales, comunitarios y sectoriales.

CONTENIDOS

METODOLOGÍA

a) Trabajo con contenidos teóricos

- Se articula mediante el trabajo autónomo de los estudiantes, la asistencia a las tutorías y la interacción con el equipo docente. Los alumnos deben estudiar los temas del programa señalados en la bibliografía básica y voluntariamente profundizar con la bibliografía complementaria.
- Los alumnos podrán conectarse con los programas de Radio UNED y de Tele UNED realizados por los profesores de la asignatura y con el Curso abierto sobre Servicios sociales, colgados en la Web de la UNED y preparado también por los profesores de la asignatura.
- A través del Curso Virtual de la Asignatura, los estudiantes, en el Foro habilitado para ello, podrán comentar entre sí cuestiones que reforzarán su dinámica de aprendizaje a través de la colaboración entre iguales. También encontrarán, si fuera necesario, materiales complementarios de ayuda al estudio de los contenidos básicos.
- En los Centros Asociados, los estudiantes podrán asistir a tutorías presenciales, con el objeto de facilitar la comprensión de los contenidos.
- Los estudiantes mantendrán una vía de comunicación directa con los tutores virtuales y con el equipo docente de la asignatura, quienes les orientarán en el estudio y les resolverán problemas planteados en abierto, a través fundamentalmente de los foros de la asignatura. Ésta se plantea como una vía de comunicación en la que los estudiantes tendrán acceso a debates, a la resolución de dudas y a los comentarios facilitados, al respecto, por el equipo docente.
- En los casos en que no queden resueltas las dudas a través de los foros, el equipo docente las solucionará de forma presencial, telefónicamente o a través del correo electrónico en los horarios de tutoría establecidos.

b) Trabajo autónomo de los estudiantes

- Los estudiantes deberán trabajar en solitario los contenidos temáticos y las cuestiones propuestas por el equipo docente.
- Tendrán posibilidad de mantener relaciones con sus compañeros de estudio a través de los foros del curso virtual.
- Realizarán individualmente las pruebas de auto-evaluación que aparecerán en la Guía de estudio II de la asignatura o en el curso virtual.
- Realizarán un trabajo, cuyas instrucciones se darán en la Guía de estudio II de la asignatura y en las Orientaciones para Tutores, a evaluar por los profesores tutores.
- Se presentarán a las pruebas presenciales (exámenes) en los días y en los lugares fijados en el calendario de académico de exámenes, a evaluar por profesores de la asignatura.
- Asistirán a las clases en los centros asociados cuando las circunstancias se lo permitan.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Alemán Bracho, C., Alonso Seco, J. M., Fernández Santiago, P.: *Fundamentos de Servicios Sociales*, Ed. Tirant lo blanch. Valencia, 2010.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13): 9788432313790

Título: REFORMAS DEL LAS POLÍTICAS DEL BIENESTAR EN ESPAÑA

Autor/es: Luis Moreno (Ed.) ;

Editorial: SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en Red bibliotecas REBIUN

Buscarlo en la Biblioteca del ministerio de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

ISBN(13): 9788484403739

Título: PERFECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA : INFORME CON OCASIÓN DE LA LEY SOBRE AUTONOMÍA Y DEPENDENCIA (1ª ed., 1ª imp.)

Autor/es: Fantova Azcoaga, Fernando ; Casado Pérez, Demetrio ;

Editorial: Caritas Española

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en Red bibliotecas REBIUN

Buscarlo en la Biblioteca del ministerio de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

El alumno podrá encontrar en el texto propuesto las referencias e indicaciones bibliográficas que precise para ampliar y profundizar cualquiera de los aspectos tratados en el programa de la asignatura. No obstante, por su contenido general se podrían recomendar como bibliografía complementaria:

- ISBN: 9788490970959. Título: MARCOS DE ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES. UNA MIRADA DESDE LA SOCIOLOGÍA (1ª ed., 1ª imp.). Autores/as: Trinidad Requena, Antonio; Sánchez Martínez, Mariano (Eds.), Editorial Catarata: Madrid. 2016.
- Casado D. y Guillén E.: *Manual de servicios sociales*, Ed. CCS. Madrid. 2001.
- Alonso Seco, J., Gonzalo González, B.: *La Asistencia social y los Servicios sociales en España*, Ed. BOE. Madrid. 2000. ISBN: 9788434011830
- Alonso Seco, J.M.: *Juan de Robles: un reformador social en época de crisis*, Ed. Tirant. Humanidades. Valencia. 2012. ISBN: 978-84-15442-52-3
- DVD "Servicios Sociales, accesibilidad y arquitectura ecológica". Carmen Alemán Bracho, Mª Pilar Munuera Gómez, Jesús Fernández Rodríguez, Pedro Fernández Santiago, Blanca Girela Rejón, Carmen Domínguez Rosingana. Realización: UNED ISBN: 978-84-362-5607-9

RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

El curso virtual, instalado en la plataforma aLF, constituye un recurso de apoyo al estudio. Todos los estudiantes

matriculados en la asignatura, tienen acceso a este curso previa identificación mediante su dirección de correo electrónico y su contraseña. El acceso a este curso virtual es necesario para participar en diferentes actividades formativas: pruebas de auto-evaluación, consultas al equipo docente y a los profesores tutores, y foros de debate entre estudiantes.

La asignatura cuenta asimismo con un Curso Abierto Sobre “[Servicios sociales](#)”, al que se puede acceder a través de la página Web de la UNED. También se puede acceder a los programas de Radio y Tele UNED, realizados por los profesores de la asignatura.

- [Presentación del Trabajo Social y Servicios Sociales](#). 17-12-2004 (radio)
- [Tendencias y Perspectivas sobre Trabajo Social](#). 11-03-2005 (radio)
- [Nuevos retos para el trabajo social: perspectivas para el Siglo XXI](#). 20-05-2005 (radio)
- [Los Servicios Sociales en los Ayuntamientos](#). 04-11-2005 (radio)
- [Servicios Sociales y Política Social en la titulación de Trabajo Social](#). 01-12-2006 (radio)
- [Retos de la Política Social](#). 29-02-2008 (radio)
- [Hacia el 4º pilar del Estado de Bienestar](#). 20-02-2009 (TV)
- [Crísis económica y política social](#). 19-01-2011 (radio)
- [Servicios Sociales y dependencia](#). 27-10-2011 (radio)
- [Audio sobre Juan de Robles](#). 23-09-2012 (audio)
- [Audio sobre Juan de Robles](#). 07-11-2012 (audio)
- [Audio Soportes documentales en los servicios sociales](#) 12-03-2014 (radio)
- [Panorama de los servicios sociales: intervención y acción en la actualidad](#) 13/11/2013 (radio).
- [La imagen del trabajo social en tiempos de crisis](#). 10-12-2014 (radio).

TUTORIZACIÓN EN CENTROS ASOCIADOS