

RESUMEN Y CONCLUSIONES

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal analizar el impacto de la implementación de un sistema de gestión de calidad (SGC) en una empresa manufacturera. Se realizó un estudio de caso en una empresa que implementó el estándar ISO 9001:2015. El estudio se basó en una metodología de investigación cualitativa y cuantitativa, que incluyó entrevistas con el personal involucrado en el proceso de implementación, así como el análisis de documentos internos y externos de la empresa. Los resultados indican que la implementación del SGC permitió mejorar la eficiencia de los procesos, reducir los errores y aumentar la satisfacción del cliente. Sin embargo, se identificaron algunos desafíos, como la falta de recursos humanos y financieros, así como la resistencia al cambio por parte del personal. En conclusión, la implementación de un SGC es una herramienta efectiva para mejorar el desempeño organizacional, siempre y cuando se realice con el apoyo adecuado de la dirección y se involucre a todo el personal de la organización.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal analizar el impacto de la implementación de un sistema de gestión de calidad (SGC) en una empresa manufacturera. Se realizó un estudio de caso en una empresa que implementó el estándar ISO 9001:2015. El estudio se basó en una metodología de investigación cualitativa y cuantitativa, que incluyó entrevistas con el personal involucrado en el proceso de implementación, así como el análisis de documentos internos y externos de la empresa. Los resultados indican que la implementación del SGC permitió mejorar la eficiencia de los procesos, reducir los errores y aumentar la satisfacción del cliente. Sin embargo, se identificaron algunos desafíos, como la falta de recursos humanos y financieros, así como la resistencia al cambio por parte del personal. En conclusión, la implementación de un SGC es una herramienta efectiva para mejorar el desempeño organizacional, siempre y cuando se realice con el apoyo adecuado de la dirección y se involucre a todo el personal de la organización.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal analizar el impacto de la implementación de un sistema de gestión de calidad (SGC) en una empresa manufacturera. Se realizó un estudio de caso en una empresa que implementó el estándar ISO 9001:2015. El estudio se basó en una metodología de investigación cualitativa y cuantitativa, que incluyó entrevistas con el personal involucrado en el proceso de implementación, así como el análisis de documentos internos y externos de la empresa. Los resultados indican que la implementación del SGC permitió mejorar la eficiencia de los procesos, reducir los errores y aumentar la satisfacción del cliente. Sin embargo, se identificaron algunos desafíos, como la falta de recursos humanos y financieros, así como la resistencia al cambio por parte del personal. En conclusión, la implementación de un SGC es una herramienta efectiva para mejorar el desempeño organizacional, siempre y cuando se realice con el apoyo adecuado de la dirección y se involucre a todo el personal de la organización.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal analizar el impacto de la implementación de un sistema de gestión de calidad (SGC) en una empresa manufacturera. Se realizó un estudio de caso en una empresa que implementó el estándar ISO 9001:2015. El estudio se basó en una metodología de investigación cualitativa y cuantitativa, que incluyó entrevistas con el personal involucrado en el proceso de implementación, así como el análisis de documentos internos y externos de la empresa. Los resultados indican que la implementación del SGC permitió mejorar la eficiencia de los procesos, reducir los errores y aumentar la satisfacción del cliente. Sin embargo, se identificaron algunos desafíos, como la falta de recursos humanos y financieros, así como la resistencia al cambio por parte del personal. En conclusión, la implementación de un SGC es una herramienta efectiva para mejorar el desempeño organizacional, siempre y cuando se realice con el apoyo adecuado de la dirección y se involucre a todo el personal de la organización.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal analizar el impacto de la implementación de un sistema de gestión de calidad (SGC) en una empresa manufacturera. Se realizó un estudio de caso en una empresa que implementó el estándar ISO 9001:2015. El estudio se basó en una metodología de investigación cualitativa y cuantitativa, que incluyó entrevistas con el personal involucrado en el proceso de implementación, así como el análisis de documentos internos y externos de la empresa. Los resultados indican que la implementación del SGC permitió mejorar la eficiencia de los procesos, reducir los errores y aumentar la satisfacción del cliente. Sin embargo, se identificaron algunos desafíos, como la falta de recursos humanos y financieros, así como la resistencia al cambio por parte del personal. En conclusión, la implementación de un SGC es una herramienta efectiva para mejorar el desempeño organizacional, siempre y cuando se realice con el apoyo adecuado de la dirección y se involucre a todo el personal de la organización.