NOMBRE DE LA ASIGNATURA:
CALIDAD DEL SOFTWARE
CENTRO:
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
DEPARTAMENTO:
INGENIERÍA DEL SOFTW. Y SIST. INFORMÁTICOS
TITULACIÓN QUE DE IMPARTE:
GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
- ESPECIALIDAD PARA INGENIEROS TÉCNICOS EN INFORMÁTICA DE GESTIÓN
  - TERCER CURSO
    - SEMESTRE 1
      - OBLIGATORIA
- ESPECIALIDAD PARA INGENIEROS TÉCNICOS EN INFORMÁTICA DE GESTIÓN EN LINEA
  - TERCER CURSO
    - SEMESTRE 1
      - OBLIGATORIA
- ESPECIALIDAD PARA INGENIEROS TÉCNICOS EN INFORMÁTICA DE GESTIÓN
  - TERCER CURSO
    - SEMESTRE 1
      - OBLIGATORIA

CURSO - PERIODO - TIPO:

6
2010-2
CUATRIMESTRE

NF ECTS:
6
NOMBRE TITULACIÓN QUE DE IMPARTE:

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

La calidad de los sistemas informáticos se ha convertido hoy en día en uno de los principales objetivos estratégicos de las organizaciones dotadas a que, cada vez más, su supervivencia depende de los sistemas informáticos.

La calidad del software, trata los conceptos, los métodos, las técnicas, las herramientas, los procedimientos y los estándares necesarios para producir productos y procesos software de alta calidad.

El objetivo de esta guía es orientar al alumno en el estudio de la asignatura de Calidad del Software. Se recomienda la lectura completa de la guía al comienzo del cuatrimestre para conocer una idea completa de la temática de la asignatura, las prácticas y el método de evaluación, de forma que el alumno pueda planificar su trabajo.

La asignatura de calidad del Software se impartirá en el primer cuatrimestre de GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. (Esta asignatura tiene carácter obligatorio y supone una carga docente de 3 creditos ECTS (European Credit Transfer System).

REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA

Para cursar esta asignatura se requieren los siguientes conocimientos:

- Conocimientos de Ingeniería del Software

EQUIPO DOCENTE

Nombre y apellidos:	MARIA MAGDALENA ARCILLA CORÓN (**Coordinador de Asignatura**)
Correo electrónico:	mmarcilla@dsi.uclm.es
Centro:	ESCUELA TÉCNICA SUP. INGENIERÍA INFORMÁTICA
Categoría:	TITULAR DE UNIVERSIDAD - TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA
DEPARTAMENTO:	INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y SISTEMAS INFORMÁTICOS

Nombre y apellidos:	JAVIER ORTA ORTA MARTIN
Correo electrónico:	javier@dsi.uclm.es
Centro:	ALBACETE
Categoría:	TITULAR DE UNIVERSIDAD - TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA
DEPARTAMENTO:	INGENIERÍA DEL SOFTWARE Y SISTEMAS INFORMÁTICOS

HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

La tutorización presencial de la asignatura se realizará en los Centros Asociados correspondientes.

La tutorización virtual, suplementa dicha aprendizaje en nuestra sede, a través del Curso Virtual de la asignatura, implementado en la plataforma oficial de la UNED (aulavirtual.uned.es) utilizando el Foro de la página principal de la Web de la UNED, mediante las clases que se facilitan a formatos no matriculados.

Lugar: Lunes de la ETS Informática de la UNED.

Dirección: Calle Juan del Rosal, 16.

28040 Madrid.

Departamento de Ingeniería de Software y Sistemas Informáticos.

Tfno. 91 3986-00 (Lunes, 10 a 14 horas)

Tfno. 91 398-90-54 (Lunes, 10 a 14 horas)

Tfno. 91 398-90-57 (Martes, 10 a 14 horas)

COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

COMPETENCIAS GENÉRICAS:

Competencias de gestión de la calidad y el mercado: Seguimiento, mantenimiento y evaluación del trabajo propio o de otros. Aplicación de medidas de mejora. Innovación y Gestión de los procesos de comunicación e información. Ética Sociedad del Conocimiento, con especialmente relevantes aquellas competencias instrumentales que potencian una formación y comunicación adecuadas y eficaces del individuo a través de distintos medios y con distintos tipo de interlocutores, así como el uso adecuado de todas aquellas herramientas que permiten la comunicación y la gestión de la información mediatizan tecnológicas

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Capacidad para diseñar, mantener, dirigir y poner proyectos, servicios y sistemas informáticos en todos los ámbitos, liderando los planes de mejora y mejora continua y valorando su impacto económico y social.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Para el grupo de temas objetivo se establecen los siguientes propósitos de los principales conceptos, tipos, modelos y normas de calidad, así como las aplicación los sistemas informáticos, en los productos y procesos software.

Los resultados esperados de aprendizaje son:

- Conocer y comprender los conceptos de calidad y tipos de calidad.
- Conocer las medidas de calidad y aplicar los métodos de medición y ponderación adecuados.
- Conocer y aplicar los modelos y estándares de calidad del producto software.
- Conocer y aplicar los métodos, metodologías y estándares, así como la aplicación de mejoras continuas en los procesos de desarrollo de un sistema software para alcanzar la calidad.
- Conocer y aplicar los métodos y herramientas de control de calidad del software.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDACTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

UNIDAD DIDACTICA 2. CALIDAD DEL PRODUCTO

UNIDAD DIDACTICA 3. CALIDAD DEL PROYECTO

UNIDAD DIDACTICA 4. CALIDAD DE PROCESOS

UNIDAD DIDACTICA 5. TECNICAS y HERRAMIENTAS

ACTIVIDADES

La dinámica de esta asignatura se requiere a nivelarse, ejercicios a realizar, exámenes a realizar, etc. Se pretende mantenerlo, entonces, con un curso virtual diseñado de manera presencial que se encuentra y actualiza, complementado con la asistencia presencial de ciertas reuniones y la visita presencial y mediante.

Dentro del curso virtual se realizarán elementos siguientes tipo:

- Página de bienvenida, diseñada de manera amigable y gráfica, en la asignatura, y se presenta el equipo docente.
- Tablón de anuncios, diseñado de manera amigable y gráfica, en la asignatura, y se presenta el equipo docente.
- Mensajes:
  - Para debatir con todos, dentro de actividades de aligerar contenidos y de otros puntos de interés.
  - Privados, dentro de aligerar la actividad del contenido por cuestiones.
  - Mensajes de correo, dentro de aligerar los temas que deben quedar.
  - Grupos, de aplicación a actividades de trabajo.
- Tutorización:
  - Horario para videoconferencias calendarizadas.
  - Horario de tutorías dentro de videoconferencias y de chapters dentro de las sesiones grupos.

Para del curso virtual se establecen también dentro acceso a material: consultas de Bases Bibliotecas a través del canal, tablón, y presentamiento en los horarios establecidos para dicha actividades. Tendrán un partido asignado calendarizadas y las necesidades decanos o tutorizar grupos.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación de la PEC en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

Examen de desarrollo

NO

Con Consulta

Sin Consulta (original libro de texto)

Se permite el uso de material auxiliar (calculadora, tablas, etc)

Los criterios de evaluación de nuestro examen, y la ponderación de cada pieza del examen está publicada en cada convocatoria.

PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC?

Descripción

Una Practica de Evaluación Continua

(PEC 1: Un trabajo relacionado con el Manual de Calidad según el ISO 9001(que se integra en el cuatrimestre de la asignatura con una Dedicación en trabajo y aprendizaje de la Unidad Didáctica 1.

PEC 2: Un trabajo relacionado con la publicación/revisión software y el desarrollo de un Plan de aplicación(en el cuatrimestre virtual que se integra en el cuatrimestre de la asignatura con una Dedicación en trabajo y aprendizaje de la Unidad Didáctica 2.

Criterios de Evaluación de la PEC 1:

- Adecuación y consistencia de la solución.
- Claridad, OATS (Objetivos, Alcances, Tiempos y Operaciones).
- Calidad de la documentación.

Criterios de Evaluación de la PEC 2:

- Corrección de la solución de la cuestión o ejercicio (respecto a los contenidos de la asignatura).
- Adecuación y consistencia de la solución (respecto a los contenidos de la asignatura, de acuerdo a un caso de una empresa de la UCR sobre herramientas de la calidad).
- Claridad de la solución.
- Calidad y adecuación de la presentación (orthos, acentos, gramática, etc) y de la bibliografía (consistencia, completitud, el estilo).
- Calidad de la documentación (orthos, acentos, gramática, etc) y de la bibliografía (consistencia, completitud, el estilo).

PEC 1: Lunes de comienzo del cuatrimestre - PEC 2: Fin de cuatrimestre de la asignatura.

Los comentarios y observaciones

PEC1

El cronograma de la primera cual estará (aprox) 5 semanas de 2011 y la entrega deberá entregarse antes el 01/04/2011 y el 15/04/2011 en el entorno virtual del curso.

PEC2

El cronograma de la segunda de Tema entregada a la celebración del foro de debate el 15/12/2011 y la celebración del foro será entre el 15/12/2011 y el 31/12/2011

OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES

¿Hay otras actividades evaluables?

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación de la actividad

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

¿Cómo se obtiene la nota final?

La evaluación continua (prueba de realizada con un Sistema de evaluación continua (SEA) es basada en las dos PECs, y el resto de actividad presencial (SEA). La evaluación de las dos pruebas está compuestas, cada PEC, aproximadamente en 50 puntos de una nota Nota Ponderada PEC (y está dividida en Nota de Prueba de Evaluación Continua (NPEC) y una Nota de la Prueba Presencial (NPP) se reparte en cuanto lo siguiente criterio:

- El peso de la Prueba Presencial en la Nota Ponderada: 50%
- El peso de la Prueba de Evaluación Continua en la Nota Ponderada: 50%
- La nota de la Prueba Presencial se considera aprobada si la nota de la Prueba Presencial es igual o superior a 5 puntos.
- La nota ponderada se considera aprobada si la nota ponderada es igual o superior a 5 puntos.
- Por tanto la nota de la asignatura se considera aprobada si la nota ponderada para ambas Pruebas de Evaluación Continua.

Por ejemplo, si la nota de la Prueba de Evaluación Continua es 6 y la nota de la Prueba Presencial es 4 la nota ponderada de la asignatura, en la siguiente

NPEC = 6 / NPP = 4 / NPEC

¿Cómo calcular la nota para obtener la ponderada nota de primer cuatrimestre? = 5

Nota Prueba de Evaluación Continua (NPEC) es el que se transfiere a la asignatura. Por lo tanto el alumno al evaluarlo, no matriculado, la nota del día en curso, solo debe.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13): 9788496448262
Título: GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE (ISO 9126 Y 14598) (2007) 1.ª EDICIÓN (ESPAÑOL) 1.ª EDICIÓN (ESPAÑOL) 1.ª EDICIÓN (ESPAÑOL)
Autor/es: Piattini Velthuis, Mario G. ; Garcia Rodríguez De Guzman, Ignacio ; Garcia Rubio, Félix O. ; Ruiz, Francisco ;
Editorial: RA-MA

ISBN(13): 9788497322423
Título: INGENIERÍA DEL SOFTWARE 3 (2007) 3.ª EDICIÓN (ESPAÑOL) 3.ª EDICIÓN (ESPAÑOL) 3.ª EDICIÓN (ESPAÑOL)
Autor/es: Piattini Velthuis, Mario G. ; Calero Muñoz, Coral ; Perdomo Pérez, Maria Del C. ;
Editorial: CENTRO DE ESTUDIOS RAMON ARECES

ISBN(13): 9788497322423
Título: INGENIERÍA DEL SOFTWARE 3 (2007) 3.ª EDICIÓN (ESPAÑOL) 3.ª EDICIÓN (ESPAÑOL) 3.ª EDICIÓN (ESPAÑOL)
Autor/es: Piattini Velthuis, Mario G. ; Calero Muñoz, Coral ; Perdomo Pérez, Maria Del C. ;
Editorial: CENTRO DE ESTUDIOS RAMON ARECES

RECURSOS DE APOYO Y BIBLIOGRAFÍA

Todos los recursos de apoyo del curso virtual de la asignatura se pondrán a disposición de los alumnos en la página de la asignatura disponible en la web:

http://www.uned.es/ingeniero-software/index.htm

En la web del cuatrimestre encontrarás todo lo relacionado, de la asignatura.

Asignatura: de Medio ambiente, sobre la asignatura material del Software, así equipamiento de ingeniería y Sistemas Informáticos

- Fecha: Actualizada de Actualizada de la asignatura/profesor.
- Tipo: Material de Apoyo a la Asignatura.

Las fuentes actualizadas están publicadas en la web.

INFORMACIÓN EN CRIPTÓN ANÓNIMAS