

# INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Curso 2014/2015

(Código: 23300075)

## 1. PRESENTACIÓN

La Orientación Educativa (OE) es una disciplina científica dentro de las Ciencias de la Educación y una actividad profesional cuyas intervenciones se extienden a lo largo de la vida. Es un campo interdisciplinar que se nutre constantemente de las innovaciones en otras áreas de conocimiento psicopedagógico y de la colaboración entre profesionales de la educación.

El fin de la Orientación Educativa es ayudar a las personas a desarrollar y a alcanzar su desarrollo y realización personal, descubriendo sus posibilidades, sus capacidades, y las herramientas para tomar sus propias decisiones de manera acertada, logrando así sus objetivos en las diferentes etapas evolutivas de su vida. En consecuencia, consiste en la colaboración de los orientadores a la adecuación de la enseñanza a las necesidades de aprendizaje.

La OE es el campo de trabajo profesional de los orientadores, sea dentro del sistema escolar o sociocomunitario. Teniendo en cuenta que gran parte del trabajo de los orientadores repercute directamente en el de otros colectivos de profesionales de la educación (docentes, tutores, profesionales de la educación especial, educadores y trabajadores sociales,) y, especialmente, en colaboración con ellos, cabe considerar a la Orientación como un poderoso instrumento de innovación educativa y a los orientadores como promotores de la innovación y la formación docente.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN

Esta asignatura se halla íntimamente relacionada con todas las asignaturas del Master, ya que en la orientación educativa son aplicables diversas metodologías de investigación educativa, destacando su vinculación necesaria con la evaluación de programas, recursos, modelos y políticas públicas en orientación. También cabe destacar su relación inmediata con la evaluación psicopedagógica y el diagnóstico en educación, que guían en ocasiones la intervención orientadora.

En el marco del Máster, esta asignatura se propone contribuir a que el estudiante:

- Comprenda que el fin de la investigación es la innovación y el cambio para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.
- Conozca los problemas, líneas de investigación, metodologías y hallazgos más relevantes en el campo de la Orientación Educativa;
- Sea consciente de que cualquier investigación o innovación no parte de cero, sino que se enmarca y avanza a partir de los hallazgos de investigaciones e innovaciones precedentes.

- Reflexione sobre los procesos que propician la transferencia de conocimiento producido por la investigación en orientación, a la mejora de la educación, es decir, a su innovación o renovación;
- Valore las posibilidades y dificultades que entrañan los cambios en la educación en general, y en la orientación en particular.
- Identifique las revistas científicas más significativas para la difusión del conocimiento en el ámbito de la orientación educativa.

### 3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

#### *a) Requisitos obligatorios:*

- Formación básica en orientación educativa y en metodología de investigación en educación.
- Conocimiento y manejo de TIC a nivel universitario.
- Manejo de fuentes y bases de información bibliográfica.
- Conocimientos de inglés equivalentes al Nivel B2 de lectura (se adquiere cuando el estudiante es capaz de entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su campo de especialización).

#### *b) Perfil actitudinal y motivacional del estudiante:*

Se requiere interés e inquietud por el conocimiento y la práctica de la investigación e innovación en Orientación educativa.

#### *c) Competencias*

##### *Básicas:*

- Comprende que el fin de la investigación es la innovación y el cambio para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.
- Es consciente de que cualquier investigación o innovación no parte de cero, sino que se enmarca y avanza a partir de los hallazgos de investigaciones e innovaciones precedentes.
- Valora las posibilidades y dificultades que entrañan los cambios en la educación en general, y en la orientación en particular.
- Identifica y formula problemas relevantes surgidos en los centros educativos que lleven a emprender actividades de investigación y mejora.
- Conoce las posibilidades de las estrategias y técnicas de trabajo colaborativo y de análisis de la práctica docente para potenciar el trabajo en equipo del profesorado, especialmente con base en las TIC.
- Apoya la formación continua del profesorado aportando herramientas conceptuales y metodológicas para la reflexión colectiva y crítica sobre la propia práctica.
- Asesora en los procesos de evaluación de la calidad y la elaboración de los planes de mejora.
- Conoce investigaciones e innovaciones relevantes y actuales en el ámbito de la orientación e identifica los foros adecuados para difundir los resultados de las mismas.

##### *Instrumentales:*

- Aplica estrategias complejas de aprendizaje (análisis-síntesis, inducción-deducción, comparación; lectura por objetivos; calidad en la redacción y representación gráfica de ideas, etc.)
- Dispone de habilidades de búsqueda y análisis documental por medios convencionales o mediante tecnología de la información.
- Identifica las revistas científicas más significativas para la difusión del conocimiento en el ámbito de la orientación educativa.
- Disponer de conocimientos de inglés (lectura).

#### 4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Identifica y analiza las principales líneas de investigación e innovación en Orientación Educativa.
2. Identifica y formula problemas de investigación relevantes en este campo que llevan a emprender actividades de innovación y cambio en orientación educativa.
3. Identifica distintos enfoques y metodologías de desarrollo y gestión del cambio.
4. Conoce los principales foros y medios de difusión (nacionales e internacionales) de la actividad científica en orientación educativa.
5. Argumenta y debate sobre temas y problemas de la orientación educativa, sintetizando las distintas posiciones argumentales, y diferenciando las opiniones de los datos contrastados.
6. Demuestra una actitud reflexiva, crítica y de gusto por el rigor y la sistematicidad en la búsqueda, contraste, análisis, elaboración y presentación la información y del conocimiento.

#### 5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

- Principales líneas de investigación (básica y aplicada) e innovación en orientación educativa.
- Desarrollo y gestión del cambio. Posibilidades y dificultades de la transferencia del conocimiento para mejorar la práctica educativa y orientadora.
- Principales medios de difusión (impresos y electrónicos), nacionales e internacionales, de la actividad científica en orientación educativa. Características e indicadores de calidad e impacto de dichos medios.
- Debate sobre temas y problemas de la orientación educativa, sintetizando las distintas posiciones argumentales, y diferenciando las opiniones de los datos contrastados.
- Actitud reflexiva, crítica y de gusto por el rigor y la sistematicidad en la búsqueda, contraste, análisis, elaboración y presentación la información y del conocimiento.

TEMA 1: PRINCIPALES LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN (BÁSICA Y APLICADA) Y DE INNOVACIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA. *Problemas y temas que concentran la actividad investigadora e innovadora en este campo.*

Análisis y justificación de los problemas y temas más relevantes que concentran buena parte de la actividad investigadora e innovadora en este campo: Políticas, modelo y recursos para la orientación educativa y el apoyo a las escuelas; atención a la diversidad; asesoramiento psicopedagógico a alumnos y profesores; competencias profesionales de los orientadores; comunidades de orientación y aprendizaje; la voz del alumnado en la investigación e innovación;

TEMA 2. ENFOQUES Y METODOLOGÍAS DE DESARROLLO Y GESTIÓN DEL CAMBIO. LA DINÁMICA INNOVADORA DE LA TRANSFERENCIA INVESTIGADORA.

Diferencias entre investigación e innovación educativa. Las ideologías y su incidencia en

las políticas de innovación y cambio. Enfoques y metodologías de desarrollo y gestión del cambio. La transferencia del conocimiento desde dentro *Versus* desde fuera de los procesos escolares. La sostenibilidad de la innovación escolar.

### TEMA 3: MEDIOS DE DIFUSIÓN (IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS) DE LA ACTIVIDAD CIENTÍFICA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

El ciclo del conocimiento y los foros y publicaciones de impacto para difundir y obtener información, conocimiento, así como para publicar investigación e innovación original sobre orientación educativa. Análisis de las revistas científicas (impresas o electrónicas), colecciones editoriales y foros que concentran la difusión y debate de la producción científica en este campo, atendiendo a indicadores de calidad homologados internacionalmente.

## 6.EQUIPO DOCENTE

- [ANA MARIA GONZALEZ BENITO](#)
- [MARIA DE LA CONSOLACION VELAZ DE MEDRANO URETA](#)
- [ANDREA EVA OTERO MAYER](#)
- [MARIA DE LA CONSOLACION VELAZ DE MEDRANO URETA](#)

## 7.METODOLOGÍA

La asignatura se diseña sobre la base de la metodología a distancia propia de la UNED, caracterizada por la integración y la utilización de las TIC en sus diferentes posibilidades y alternativas: foro, chat, correo electrónico, tutoría on-line, documentación en el campus virtual, etc.

El estudiante desarrollará trabajos de carácter teórico-práctico relacionados con el aprendizaje de la asignatura.

La evaluación continua y final de los procesos y de los resultados de aprendizaje se realizará sobre las actividades del Plan de Trabajo (ver 2ª parte de la Guía).

La metodología y estrategias de aprendizaje que constituirán las principales *modalidades de enseñanza* o escenarios donde tendrán lugar las actividades a realizar por los profesores y estudiantes a lo largo del curso son los siguientes:

- *Entorno virtual de aprendizaje (EVA)*: en él el estudiante dispondrá de herramientas de comunicación (correo electrónico, foros, chat) con el equipo docente y con otros estudiantes, así como del material básico y complementario. En cuanto a los foros de la asignatura, el equipo docente únicamente atenderá el correspondiente a la *Guardia Virtual del Equipo Docente*. Por consiguiente, el Foro de Alumnos se utilizará exclusivamente para la comunicación entre estudiantes, por lo que su uso se reserva para la puesta en común entre ellos sobre cuestiones de contenido de la asignatura.
- *Tutorías telefónicas*: una tarde a la semana, el equipo docente seguirá un horario de guardia para la atención telefónica a los estudiantes.

Más concretamente, el/la estudiante podrá disponer, para su aprendizaje, de los siguientes recursos:

Actividades prácticas en línea:

Interacción con el profesorado y otros estudiantes acerca de la realización de las actividades obligatorias.

Tutoría en línea y telefónica:

- Participación e interacción en los foros moderados del curso virtual (t. grupal).
- Comunicación e interacción con el profesorado a través del correo electrónico (t. individual)
- Comunicación e interacción con el profesorado a través de la tutoría telefónica (t. individual)

Materiales de estudio:

- Lectura de la Guía de la asignatura y de los recursos (artículos y capítulos de libros) instalados en el EVA de la asignatura.

Trabajo individual:

- Lectura analítica del material de estudio.
- Elaboración de esquemas a partir de la información y conocimientos obtenidos a través de las distintas actividades de aprendizaje (de las lecturas, exploración de fuentes, foro, contacto directo con el profesorado, etc.)
- Realización de las actividades de aprendizaje obligatorias (ver plan de trabajo).

## 8. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

El *Dossier Documental* instalado en el EVA es el material central estudio. Está constituido por una selección de artículos (de ensayo, así como ejemplos de investigaciones e innovaciones relevantes en función del tema que abordan y sus resultados).

El trabajo con el Dossier de lectura, junto con la realización de las actividades deben garantizar la consecución de los objetivos de la asignatura.

Revistas y bases de datos de obligada consulta para realizar las actividades:

Revistas:

- *Revista de Educación* (<http://www.mecd.gob.es/revista-de-educacion/>)
- *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía* (REOP): [www.uned.es/reop](http://www.uned.es/reop)
- *Revista de Currículum*.....
- *International Journal for Educational and Vocational Guidance* (IJEVG): <http://link.springer.com/journal/10775>

Bases de Datos Nacionales de revistas científicas / Índices de impacto:

- [RESH \(Revistas Españolas de Ciencias Sociales y Humanas\)](#)
- [ISOC](#)
- [PSICODOC](#)
- [DIALNET](#)
- [REDINED \(Red de Bases de Datos de Información Educativa\)](#)

Bases de datos internacionales de revistas científicas / Índices de impacto:

- [Social Sciences Citation Index \(SSCI\)](#)
- [Journal Citation Reports/Social Sciences Edition](#)
- [SCOPUS](#)
- [European Reference Index for the Humanities \(ERIH\)](#)

Plataformas de evaluación de la calidad de las revistas científicas

- [SCImago Journal & Country Rank \(SJR\)](#)
- [CARHUS Plus+](#)
- [Matriu d'Informació per a l'Avaluació de Revistes \(MIAR\)](#)
- [Clasificación Integrada de Revistas Científicas \(CIRC\)](#)
- [Difusión y Calidad Editorial de las Revistas Españolas de Humanidades y Ciencias Sociales y Jurídicas \(DICE\)](#)

Lectura y análisis del *Dossier Documental* de lectura obligatoria (trabajo individual)

El estudiante encontrará en el EVA de un conjunto de capítulos o artículos científicos relacionados con la investigación, innovación y la gestión del cambio en Orientación Educativa, con objeto de que cada estudiante realice una lectura y análisis crítico de los mismos, y las correspondientes actividades prácticas obligatorias que se explican más adelante.

## 9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

A continuación se relacionan una selección de referencias complementarias de interés, sin ningún propósito de exhaustividad. Algunas de ellas se pondrán a disposición del estudiante en el EVA de la asignatura.

*GENERAL SOBRE LA ASIGNATURA Y SOBRE EL TEMA 1.*- Principales líneas de investigación y de innovación en orientación educativa (inclusión; orientación comunitaria; aprendizaje permanente; la voz del alumnado; inteligencias múltiples; TIC; educación lenta; comunidades de aprendizaje; asesoramiento colaborativo; trabajo por proyectos, entre otras.

- Área Moreira, M. (2006): Hablemos más de métodos de enseñanza y menos de máquinas digitales: los proyectos de trabajo a través de la [WWW](#). *Rev. Cooperación Educativa* del MCEP, nº 79, pgs. 26-32, 2005/06. Monográfico "La investigación escolar salta a la Red"
- Badia, A., Mauri, T., y Monereo, C. (Coords.) (2004). *La práctica psicopedagógica en educación formal*. Barcelona: UOC.
- Beane, J. (2005). *La integración del currículum. El núcleo de la educación democrática*. Madrid: Morata.
- CIDE (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid: MEPSYD; Colección Estudios e Informes.
- COMISIÓN EUROPEA (2000). *Memorandum sobre el aprendizaje permanente (Documento de trabajo de los servicios de la Comisión, SEC (2000) 1832)*. Bruselas: Comisión de las Comunidades Europeas. [Disponible en <http://www.mec.es/adultos/alolargo.htm>].
- Díez-Palomar, J. y Flecha, R. (2010). Comunidades de aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 67 (24,1), 19-30. Ejemplar dedicado a: Comunidades de aprendizaje.
- Domènech Francésch, J. (2009), *Elogio a la educación lenta*. Editorial Graó.
- Echeita, G. (2006). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Madrid: Narcea.
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Barcelona: Paidós.
- Lankshear, C. y Knobel, M. (2008). *Nuevos alfabetismos: su práctica cotidiana y su aprendizaje en el aula*. Madrid: Morata.
- Monereo, C., y Pozo, J. I. (2005). *La práctica del asesoramiento educativo a examen*. Barcelona: Graó.
- Pérez Francés, M.J. (2010): La educación lenta. *Pedagogía Magna*, 5. 125-129.
- Rudduck, J. y Flutter, J. (2007). *Cómo mejorar tu centro escolar dando la voz al alumnado*. Madrid: Morata.

- Susinos, T. (2009). Escuchar para compartir. Reconociendo la autoridad del alumnado en el proyecto de una escuela inclusiva. *Revista de Educación*, 349, 119-136.
- Sanz Oro, R. (1990): Evaluación de programas en Orientación Educativa. Madrid,
- Sánchez, M<sup>a</sup> F. (2004). *Orientación Laboral para la diversidad y el cambio*. Madrid: Sanz y Torres.
- Solé, I. (1998). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Barcelona: ICE-Horsori.
- Vélaz de Medrano, C. (Coord.) (2003). *Orientación Comunitaria: el asesoramiento educativo para la resolución de problemas de los menores vulnerables o en conflicto social* [Capítulo 1]. Madrid: UNED.
- Vélaz de Medrano, C. (2012). *Orientación e intervención psicopedagógica*.
- Vélaz-de-Medrano, C. (Dir.), Manzano-Soto, N. y Blanco-Blanco, A. (2013): *Los procesos de cambio de las políticas públicas sobre orientación y apoyo a la escuela: evaluación comparada de sistemas vigentes y emergentes. Estudio múltiple de casos en una muestra de Comunidades Autónomas*. Madrid, CNIIE- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Vélaz-de-Medrano Ureta (Dir.); Manzanares Moya, A.; Castelló Badia, M.; Rodríguez Romero, M.; Arza Arza, N.; Martín Ortega, E.; Insausti Nuin, V.; Fernández-Rasines, P. y Del Frago Arbizu, R. (2013). *Estudio de casos sobre las políticas públicas de orientación educativa en una muestra de seis comunidades autónomas (1990-2010)*. Castilla-La Mancha, Cataluña, Galicia, Madrid, Navarra y País Vasco. Madrid: Editorial UNED, Colección Temática: Ciencias Sociales y Jurídicas. ISBN: 978-84-695-7238-2 [Formato eBook, disponible en iTunes de la UNED: <https://itunes.apple.com/es/itunes-u/ciencias-sociales-y-juridicas/id654947977?mt=10#>]
- VV.AA. (2008). *Manual de asesoramiento psicopedagógico*. Barcelona: Graó.

TEMA 2. Enfoques y metodologías de desarrollo y gestión del cambio. La dinámica innovadora de la transferencia investigadora.

- Bolívar, A. (2004). La educación secundaria obligatoria en España, en la búsqueda de una inestable identidad. REICE: *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2 (1). Consultada el 8 de noviembre de 2012, de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol2n1/Bolivar.pdf>
- Cochran-Smith, M. y Lytle, S.L. (2002). *Dentro/Fuera. Enseñantes que investigan*.
- Akal: Madrid. Obra de referencia sobre a investigación del profesorado sobre su propia práctica.
- Domingo Segovia, J. (2010): Apoyo a los procesos de autorrevisión escolar: una revisión crítica. *Educ. Soc.*, Campinas, v. 31, n. 111, p. 541-560, abr.-jun. 2010
- Hargreaves, A. y Fink, D. (2008). *El liderazgo sostenible*. Madrid: Morata. Es el mejor documento sobre el desarrollo, mantenimiento y promoción de la innovación, del cambio sostenible.
- Hargreaves, A. y Fink, D. (2006). Estrategias de cambio y mejora en la educación caracterizadas por su relevancia, difusión y continuidad en el tiempo. *Revista de Educación*, 339(2006), pp.43-58 [http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339\\_04.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339_04.pdf)
- Hargreaves, A. Earl, E. y Ryan, J. (1998). *Una educación para el cambio.Reinventar la educación de los adolescentes*. Barcelona: Octaedro.
- López Yañez, (2010): Sostenibilidad de la innovación en los centros escolares: sus bases institucionales. *Revista Profesorado*. Vol. 4, 1. <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev141ART1.pdf>.
- Martínez Garrido, C., Krichesky, G. y García, A. (2010): El orientador como agente interno de cambio. *Revista Iberoamericana De Educación*. N.º 54 (2010), pp. 107-122.
- Monarca, H. y Rapoport (2013): Investigación sobre los procesos de cambio educativo: El caso de las competencias básicas en España. *Revista de Educación*, Extraordinario 2013, pp. 54-78.
- Rodríguez Romero, M., Méndez García, R. M. y Iglesias Salvado, J. L. "El profesorado de educación secundaria y los retos del presente: difuminando fronteras y participando en el mundo". Enn Manzanares Moya, A. (Coord.) (2012). *Temas educativos en el punto de mira*. Madrid: Wolters Kluwer. ISBN: 978-84-9987-076-2. Pág. 301-334.

- Rodríguez Romero, M. (2012). El profesorado en la galaxia digital. Cómo combinar la concentración constructiva con la participación en el mundo. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 13 (2), 220-245.
- Rodríguez Romero, M. (2003). *Las metamorfosis del cambio educativo*. Madrid: Akal.
- Viñao, A. (2012). *El desmantelamiento del derecho a la educación: discursos y estrategias neoconservadoras*. Recuperado el 9 de abril de 2012, <http://es.scribd.com/doc/88251368>

TEMA 3. Principales revistas, nacionales e internacionales, de la actividad científica en orientación educativa. Características e indicadores de calidad e impacto de dichos medios.

Revistas:

- *Revista de Educación* (<http://www.mecd.gob.es/revista-de-educacion/>)
- *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía* (REOP): [www.uned.es/reop](http://www.uned.es/reop)
- *Revista de Currículum y formación del profesorado*. <http://www.ugr.es/~recfpro/>
- *International Journal for Educational and Vocational Guidance* (IJEVG): <http://link.springer.com/journal/10775>

Bases de Datos Nacionales de revistas científicas / Índices de impacto:

- [RESH \(Revistas Españolas de Ciencias Sociales y Humanas\)](#)
- [BEG \(GENCAT\)](#)
- [ISOC](#)
- [PSICODOC](#)
- [DIALNET](#)
- [REDINED \(Red de Bases de Datos de Información Educativa\)](#)

Bases de datos internacionales de revistas científicas / Índices de impacto:

- [Social Sciences Citation Index \(SSCI\)](#)
- [Social Scisearch®](#)
- [Journal Citation Reports/Social Sciences Edition](#)
- [SCOPUS](#)
- [European Reference Index for the Humanities \(ERIH\)](#)

Plataformas de evaluación de la calidad de las revistas científicas

- [SCImago Journal & Country Rank \(SJR\)](#)
- [CARHUS Plus+](#)
- [Matriu d'Informació per a l'Avaluació de Revistes \(MIAR\)](#)
- [Clasificación Integrada de Revistas Científicas \(CIRC\)](#)
- [Difusión y Calidad Editorial de las Revistas Españolas de Humanidades y Ciencias Sociales y Jurídicas \(DICE\)](#)

## 10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

- Entorno virtual de aprendizaje (EVA): Desde el inicio del curso académico, el principal vehículo de seguimiento de la asignatura será el EVA. Por ello, es imprescindible que cada estudiante entre en dicho entorno habitualmente, consulte la documentación e información actualizada en el mismo, y participe en los foros de la asignatura. En el EVA pueden encontrarse diversos elementos de ayuda al aprendizaje, entre ellos, el foro virtual que permitirá la comunicación y el diálogo con profesores y compañeros/as. Asimismo, se pondrán a su disposición ciertos recursos y enlaces que permiten al alumnado visitar páginas y servicios relacionados con nuestro campo de estudio

- Guía General del Master de Formación del Profesorado de Educación Secundaria Es importante disponer de esta Guía ya que recoge toda la información general relativa al mismo, su plan de estudios, la síntesis de los programas de las distintas materias, los requisitos de acceso y matriculación y otras cuestiones de interés para el estudiante.
- Página Web de la UNED ([www.uned.es](http://www.uned.es)) Para consultar información general sobre la UNED: estructura orgánica, metodología general, servicios y recursos, pautas para resolver los asuntos académico- administrativos.

## 11.TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Los estudiantes de la asignatura podrán contactar telefónicamente con el Equipo Docente los martes por la tarde, de 16:00 a 20:00 h., a lo largo del curso académico, en los teléfonos 91 398 8941 o terminado en 7295 o en 6957. Se aconseja que, en caso de saltar el contestador automático, se deje mensaje indicando, por este orden, *nombre y apellidos, teléfono de contacto, y motivo de consulta*, para facilitar al Equipo Docente la tarea de contactar con el estudiante en cuanto le sea posible.

El Equipo Docente también responderá, *dos veces por semana*, aquellas consultas realizadas en el foro de la *Guardia Virtual del Equipo Docente*, a excepción de las consultas que requieran una respuesta inmediata. Los profesores únicamente atenderán el foro correspondiente a la *Guardia Virtual del Equipo Docente*. Por consiguiente, el Foro de Alumnos se utilizará exclusivamente para la comunicación entre estudiantes, y su uso se reserva para la puesta en común entre ellos sobre cuestiones de contenido de la asignatura. En ambos foros deben cumplirse las normas de la UNED sobre buenas prácticas de trabajo y comunicación telemática.

Aquel estudiante que lo precise, podrá solicitar una entrevista presencial con uno de los profesores del Equipo Docente para aclarar cuestiones relacionadas con la asignatura que no puedan resolverse adecuadamente por teléfono o a través del foro del entorno virtual.

## 12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- Evaluación continua

El equipo docente evaluará la realización del conjunto de actividades obligatorias, que por su adecuada extensión y dificultad el estudiante podrá realizar en el tiempo previsto en el EVA.

La calificación de cada actividad será de 0 a 10 puntos.

- Evaluación global (final)

La evaluación final de los aprendizajes será resultado del *promedio de la calificación obtenida en cada una de las actividades prácticas*.

Para obtener calificación global positiva será condición *sine qua non* haber aprobado todas las actividades.

Con carácter general, los *criterios de evaluación* que se seguirán son los siguientes:

- Trabajo personal.
- Precisión y rigor en el vocabulario utilizado;
- Comprensión y asimilación de los contenidos fundamentales de la asignatura.
- Orden, estructuración y rigor en la presentación y en el análisis de la información;

- Reflexión, elaboración propia y espíritu crítico en la argumentación de las ideas.
- Adecuada redacción y presentación de las actividades.

### 13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.