

# INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA RED: TRABAJO SOCIAL DIGITAL

Curso 2014/2015

(Código: 26612075)

## 1. PRESENTACIÓN

La investigación en el ámbito del Trabajo Social se integra en el amplio campo interdisciplinar de las Ciencias Sociales. Presenta una complejidad específica, derivada de la propia condición de los seres humanos como sujeto y objeto de estudio. Y, frente a otras disciplinas, incorpora la perspectiva de la intervención social, que debe desarrollarse también bajo la lógica de la investigación científica. Al mismo tiempo la irrupción de Internet hace dos décadas y la amplia penetración social en su uso e impacto en todos los ámbitos de la actividad humana hace imprescindible que los profesionales del Trabajo Social puedan abordar con método científico la investigación de diversas temáticas relacionados de forma directa e indirecta con su actividad profesional.

En el ámbito del Trabajo Social, un punto de partida básico de cualquier proyecto de intervención es el análisis de las pautas de comportamiento de los usuarios, de sus estrategias de pervivencia y su entorno sociocultural. El Trabajo Social como profesión de ayuda aporta conocimiento experto para mejorar las capacidades de la población, afrontando con más posibilidades de éxito tanto las oportunidades como los problemas. Desde un primer momento, los trabajadores sociales han utilizado la tecnología disponible para las dinámicas de grupos y evaluado el contexto para diseñar programas de intervención social. Desde este punto de vista, hay una intensa conexión entre Etnografía y Trabajo Social: la evaluación del contexto y de las pautas de comportamiento e interacción social estando en el campo, *estar ahí*, es el paso necesario para poder establecer programas adecuados de promoción personal, grupal y comunitaria.

Así, la Etnografía y el Trabajo Social tienen que incluir, a causa de la mera evolución social e imbricación con la tecnología en todos los aspectos de la actividad humana, la investigación de las formas de sociabilidad que se están desplegando de forma natural en un nuevo espacio sin lugar, el ciberespacio. Los cambios sociales derivados de la innovación tecnológica siempre han provocado cambios en la estructura de las relaciones interpersonales. Así, en este contexto ampliado de sociabilidad se generan climas de opinión sobre cualquier temática y comportamientos sociales como intersección entre mass media y social media, incorporando la interpretación cultural *emic* con el objetivo de construir soluciones alternativas para los problemas. Esto ha posibilitado la creación un mismo continuum social, donde ya no tiene sentido la tradicional separación ontológica entre las esferas off y online (del Fresno, 2011a) en el que interacción social se despliega como reflejo de lo que somos individual y colectivamente.

En esta asignatura, se analizará la metodología para abordar con garantías la investigación etnográfica o netnográfica, con el objetivo general de capacitar a los estudiantes para desarrollar autónomamente proyectos de investigación online y, en caso oportuno, de intervención en su ámbito de especialización vinculado con el Trabajo Social.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN

La delimitación del concepto de cultura tiene importantes consecuencias a la hora de abordar la investigación de las prácticas comunicativas y sociales que Internet ha ampliado, modificado o permitido de forma completamente novedosa. No es posible comprender adecuadamente el ciberespacio si no se entiende de forma conjunta con el significado de cultura, el cuál es abordado desde sus raíces antropológicas con dos ideas fundamentales: en el ciberespacio se expande una cultura con lógicas propias y que la separación tradicional online y offline cada día es menos explicativa. A lo que estamos asistiendo es a despliegue cultural en un mismo continuum social (online y offline) que necesita de una metodología ad hoc aunque basada en los métodos clásicos de investigación social de la etnografía, la antropología y la sociología.

### 3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Titulación de grado. Titulación de licenciado o de diplomado, de acuerdo con los requisitos de la UNED.

Un nivel medio alto del idioma inglés es muy recomendable debido a que una parte significativa de las lecturas obligatorias semanales serán en inglés.

### 4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Esta asignatura tiene como objetivo dotar al estudiante de una serie de competencias generales y específicas como son las siguientes:

Competencias generales:

- Capacidad de trabajo en equipo, habilidades interpersonales, código ético.
- Capacidad para analizar, organizar y planificar la investigación, y en su caso la intervención.
- Capacidad para trabajar de forma autónoma, utilizar la tecnología y recursos de Internet para desarrollar investigaciones online y hacer frente a las dificultades metodológicas que se puedan presentar a lo largo del desarrollo de la investigación.

Competencias específicas:

- Utilización adecuada de los diversos métodos de investigación propios de la Etnografía y su potencial aplicación para el ámbito del Trabajo Social
- Capacidad para diseñar identificar un problema de investigación, establecer una estrategia de investigación, seleccionar el método adecuado en función del objeto de estudio, y desarrollar todo el proceso de investigación hasta la redacción del informe final.
- Redactar y exponer un informe sobre el proyecto de investigación que se pretende realizar.

### 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

La signatura se centra en la comprensión de las dinámicas de los canales sociales de Internet: primero, como potencial campo para la investigación empírica y, segundo, en sus potenciales aplicaciones prácticas. Al tratarse de un ámbito emergente y extremadamente dinámico se irán analizando los textos más significativos para el desarrollo del curso a partir de la lectura de textos semanales.

Inicialmente se abordaran las raíces epistemológicas y metodológicas de la Netnografía como una interdisciplina en desarrollo y forma de lo que los primeros etnógrafos dieron en llamar el *estar allí*, cuando se desplazaban a comunidades remotas en busca de la singularidad social humana preservada por el aislamiento geográfico. Hoy ese *estar allí* es, en realidad, casi imposible y el despliegue social de Internet y cómo las personas adaptan

los entornos sociales online a su vida permite el estudio de la singularidad de la acción humana sin necesidad de desplazamientos físicos.

La asignatura pretende dotar al alumnos de los conocimientos y herramientas metodológicas básicas para captar, describir, analizar, comprender y explicar la complejas estructuras de significación en las que nos hayamos inmersos en el contexto online y su imbricación offline por medio del análisis de los climas de opinión y las estructuras relacionales propias de las redes sociales. La propuesta netnográfica ofrece desde bases científicas captar el carácter normal de las ciberculturas, para comprender su singularidad y lógica, reducir el enigma de las nuevas o ampliadas formas de sociabilidad que está generando el ciberespacio.

La netnografía emerge de diversas intersecciones desde el ámbito académico como la antropología social y cultural, la sociología o psicología que tiene un espacio intelectual propio debido a la trascendencia de la irrupción de un medio como Internet que evoca, o permite, maneras de interactuar que antes no eran posibles. No obstante, la mirada etnográfica, el extrañamiento y la intersubjetividad siguen siendo plenamente válidas y no se puede renunciar al ingente trabajo intelectual realizado ya por los investigadores previos. Porque aunque el estar allí sea diferente e imponga nuevas lógicas lo que necesitamos investigar, analizar y comprender con la netnografía sigue siendo lo mismo: la sociabilidad humana, en definitiva, seguir comprendiéndonos a nosotros mismos mejor como seres sociables.

## 6.EQUIPO DOCENTE

- [MIGUEL DEL FRESNO GARCIA](#)

## 7.METODOLOGÍA

### *MAYO-JUNIO*

El plan de trabajo, de acuerdo con la metodología de la UNED, tiene dos fases:

#### FASE 1 (70%)

Al inicio de la asignatura se facilitará toda la bibliografía (de los textos en inglés no se facilitará traducción por parte del equipo docente, ya que el conocimiento del idioma inglés se considera requisito, ver *Conocimientos previos recomendables*) de la misma para facilitar las lecturas semanales y la participación en el Foro de los alumnos. Cada semana habrá un documento de lectura y discusión obligatorio y se creará un hilo de conversación semanal en el Foro de la asignatura en relación con la lectura con las reflexiones y aportaciones personales de cada alumno de forma autónoma y reflexiva. Al tratarse de una asignatura de Master se espera de los alumnos una actitud y proactividad de alto nivel a la hora construir un debate intelectual de nivel con bases argumentativas sólidas que de simplemente verter opiniones.

De lunes a viernes los alumnos deberán participar en el debate de la semana e interactuar entre ellos. Al final de cada semana o siempre que lo estime conveniente el equipo docente intervendrá en el debate para reconducir debates y/o fijar las ideas y conceptos más relevantes de la misma.

La valoración por el equipo docente de la calidad de la participación activa, regular y relevante en el Foro supondrá el 50% de la nota final.

#### FASE 2 (30%)

- opción 1) diseño de proyecto de investigación netnográfico (a entregar el día del examen). La entrega del diseño de proyecto de investigación realizado previamente durante el curso como material de examen. El alumno entregará su proyecto cuando el tribunal permita la entrega de los exámenes.
- opción 2) realización de un examen de desarrollo. La duración del examen es de 90 minutos. No se podrá utilizar ningún material didáctico. El alumno/a deberá elegir

contestar una de los dos preguntas que se expongan en el examen.

Ejemplo de preguntas del examen de desarrollo:

1. Exponga una reflexión razonada y con amplitud discursiva sobre...
2. Exponga una reflexión razonada y con amplitud discursiva sobre...

Nota final: La nota final será el resultado de sumar las notas obtenidas de la Fase 1 y Fase 2.

## SEPTIEMBRE

El examen de septiembre supondrá el 100% de la nota de la asignatura y consistirá en la realización de un examen de desarrollo contestando una de las dos preguntas planteadas. La duración del examen es de 90 minutos. No se podrá utilizar ningún material didáctico. El alumno/a deberá elegir contestar una de los dos preguntas que se expongan en el examen.

Ejemplo de preguntas del examen de desarrollo:

1. Exponga una reflexión razonada y con amplitud discursiva sobre...
2. Exponga una reflexión razonada y con amplitud discursiva sobre...

Nota final septiembre: La nota final será el resultado 100% del examen.

## Advertencia sobre el plagio

El equipo docente se reserva el derecho de comprobar de forma digital con un software para detectar el plagio cualquier escrito que aporten los alumnos. Cualquier caso de plagio identificado supondrá automáticamente el suspenso en la asignatura y se podrá iniciar el procedimiento sancionador vigente en la normativa de la UNED. Los criterios de valoración de las aportaciones de los alumnos a la asignatura exigen la originalidad, el rigor académico y el correcto uso del lenguaje y la redacción.

Más información en:

<http://www.eduvlog.org/2009/02/plagios.html>

<http://www.plagiarism.org/>

<http://libweb.uoregon.edu/guides/plagiarism/students/>

<http://www.umuc.edu/ewc/faculty/avoidingplagiarism.shtml>

## 8. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13): 9788497883856

Título: NETNOGRAFÍA : INVESTIGACIÓN, ANÁLISIS E INTERVENCIÓN SOCIAL ONLINE

Autor/es: Del Fresno García, M. ;

Editorial: UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

Comentarios y anexos:

Al inicio del curso se facilitará a los alumnos toda la bibliografía de lectura obligatoria y opcional para cada semana.

## 9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

## 10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

En el curso, se ofrece la posibilidad de trabajar sobre investigaciones recientes del Grupo [Koinonía: Grupo interdisciplinario de investigaciones sobre Trabajo Social, Historia, Derecho e Intervención Social](http://www.koinonia.org.es/) (Ref. GI62). Grupo de investigación reconocido por la UNED en Consejo de Gobierno de 9 de mayo de 2012. Investigador principal: Antonio López Peláez (<http://www.koinonia.org.es/>)

Utilización de programas de TV UNED, programas de radio y videoconferencias

## 11. TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Se informará al inicio de la asignatura de TAR de la misma.

Lunes (9:00-14:00) y miércoles (9:00-14:00)  
tel: 913989212  
e-mail: [mdelfresno@der.uned.es](mailto:mdelfresno@der.uned.es)

## 12. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Ver apartado metodológico para una explicación detallada del proceso de calificación.

## 13. COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

## 14. Equipo Docente Invitado

El profesor [Alan J Daly](#) de la Universidad de California San Diego ([UCSD](#)) forma parte del equipo docente internacional de la asignatura como profesor invitado y podrá participar en los debates en el Foro en relación con las lecturas semanales más significativas.