ASIGNATURA DE MÁSTER:

MODELOS DE CALIDAD Y SU EVALUACIÓN

Curso 2016/2017
(Código:23302545)

1.PRESENTACIÓN

La asignatura 'Modelos de Calidad y su evaluación' es una materia perteneciente al Módulo Optativo del Master de Investigación e Innovación Educativa, que se oferta desde el Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación I (MIDE I).

El número de créditos de la materia es de 5 ECTS, y se impartirá en el segundo semestre del curso.

Esta asignatura pretende contribuir al desarrollo de competencias relacionadas con la mejora de la Calidad de la Educación, mediante la innovación, evaluación y mejora continuas y el estudio de Modelos de Calidad aplicados a los centros educativos.

De modo más concreto, las competencias que en esta materia se pretenden desarrollar parten de:

- Revisión comprensiva del 'Concepto de calidad y su evolución, con especial énfasis en su relación con los ámbitos educativos',
- Estudio crítico de los 'Sistemas de Gestión de la Calidad' y su aplicación a las organizaciones educativas, mediante 'Modelos Certificación y Mejora Continua', como son los promovidos por las Normas ISO 9000, 9001 y 9004, así como mediante el Modelo de Excelencia Europeo de la EFQM,
- Análisis de los procedimientos e instrumentos para la planificación, implementación, seguimiento y evaluación de los Modelos de calidad en las organizaciones educativas, y valoración de sus resultados y aportaciones a la educación,

para, mediante metodologías de aprendizaje activo y participativo, en la plataforma educativa del curso, los estudiantes sean capaces de iniciar proyectos de aplicación de los Modelos de calidad en organizaciones, programas, planes y proyectos educativos.

2.CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura 'Modelos de calidad y su evaluación', forma parte del módulo optativo Calidad y Equidad en Educación, del Master en Innovación e Investigación en Educación.

Esta asignatura es importante dentro del módulo optativo sobre 'Calidad y Equidad en Educación', dado que en ella se van a revisar conceptos y modelos esenciales para formarse en temas sobre Calidad desde una `perspectiva general así como particular referida a los ámbitos de la Educación.

Junto con las otras cuatro asignaturas del módulo, supone una parte que complementa a las otras para la formación integral de alumno en el campo de la 'Calidad y Equidad en Educación', y por ello pretende contribuir al desarrollo del estudiante en competencias relacionadas con la investigación e innovación en cuestiones relacionadas con la Calidad en Educación.

3.REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Para el mejor aprovechamiento del aprendizaje de los contenidos de esta asignatura, es necesario contar con formación en contenidos relacionados con materias cursadas en el módulo común de este master, tanto desde la perspectiva teórica como aplicada.

Para el estudio de esta asignatura es necesario que el estudiante cuente con la siguiente formación básica:

- *Introducción a la Investigación en Educación,*

- *Métodos y técnias de investigación educativa, tanto desde el enfoque cualitativo como cuantitativo,*

- *Recogida de información a través de las técnicas propias de la investigación en educación.*

-*Análisis de datos.*

Especialmente es importante que el alumno haya cursado, previamente a la realización de esta asignatura, la de Investigación Evaluativa de este mismo Máster.

4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

La asignatura demanda, por parte del estudiante, el conocimiento y valoración crítica de los diferentes modelos de calidad y su aplicación en los ámbitos educativos, con fines de mejora continua de sus programas, procesos y resultados, en la búsqueda de la excelencia.

En relación con los conocimientos, habilidades y actitudes que esperamos que la asignatura contribuya a desarollar en los alumnos, están los siguientes:

Conocimientos:

- Conocer el concepto de calidad y su evolución hasta nuestros días, y el concepto de calidad en relación con el ámbito de la educación.
- Conocer los modelos de calidad aplicables al ámbito de la educación.
- Valorar la aplicabilidad de los modelos de calidad al ámbito de la educación.

Habilidades:

- Seleccionar el modelo de calidad más adecuado a los propósitos de evaluación de la calidad en las organizaciones educativas.
- Planificar la evaluación de la calidad de las organizaciones.
- Buscar fuentes documentales en relación con los modelos de calidad y resultados de su aplicación.
- Elaborar indicadores representativos para la evaluación de la calidad de las organizaciones educativas.
- Seleccionar, utilizar o, en su caso, construir, instrumentos adecuados para la recogida de información en contextos educativos.
- Seleccionar y aplicar las técnicas estadísticas para el tratamiento y análisis de la información y datos recogidos.
- Interpretar los resultados de los análisis estadísticos.
- Tomar las decisiones pertinentes.
- Elaborar informes de evaluación la calidad de las organizaciones educativas.
- Diseñar los planes de acción destinados a la mejora de las organizaciones educativas.

Actitudes:

- Valorar las situaciones de los contextos en las que se aplican los modelos de calidad.
- Trabajar en equipo para desarrollar una cultura de calidad y su evaluación en los entornos educativos.
- Colaborar con los compañeros del curso para compartir, debatir y profundizar sobre los contenidos, su comprensión y su aplicación en los contextos educativos.

5.CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

La asignatura 'Modelos de calidad y su evaluación' se estructura en torno a los siguientes cuatro bloques temáticos:

1. Calidad y calidad de la educación. 1.1. Aproximación al concepto. 1.2. Evolución del concepto de calidad. 1.3. La calidad en la educación. 1.4. Conceptos relacionados con la calidad: aseguramiento de la calidad, auditoría, acreditación, calidad total, certificación, evaluación, excelencia, garantía de la calidad, mejora continua, rendimiento de cuentas.

2. Principales enfoques y modelos de calidad aplicados a la educación. 2.1. Presentación de los principales modelos de calidad aplicados a la evaluación de organizaciones. 2.2. El modelo de excelencia europeo de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM). 2.3. Modelos de certificación y mejora continua de la Organización Internacional de Estandarización (ISO).

3. Procedimientos para la implantación de sistemas de calidad en las organizaciones educativas. 3.1. Desarrollo de una cultura de calidad en las organizaciones educativas. 3.2. Análisis de las diferentes estrategias para la evaluación de la calidad de las organizaciones educativas. 3.3. Recogida de información y análisis, interpretación y valoración de resultados, elaboración de informes, propuestas de mejora. 3.4. Elaboración de planes de mejora y de su seguimiento y evaluación. Innovación y mejora continuas.

4. Evaluación de resultados de la aplicación de los modelos de calidad en las organizaciones educativas. 4.l. Análisis de experiencias de aplicación del Modelo de Excelencia de la EFQM en Centros Educativos. Valoración crítica de las mismas y propuestas de mejora. 4.2. Análisis de experiencias de aplicación de los Sistemas de Gestión de la Calidad basados en ISO, en Centros Educativos. Valoración crítica de las mismas y propuestas de mejora.

6.EQUIPO DOCENTE

- JAVIER MORENTIN ENCINA

7.METODOLOGÍA

La modalidad de enseñanza-aprendizaje del curso es de aprendizaje en línea a través de internet.

A través de la plataforma aLF se realizará la orientación y el seguimiento del aprendizaje del alumno, utilizando las herramientas de comunicación de la plataforma, como son los foros, las líneas de debate en los mismos, la consulta de dudas, la videoconferencia en línea, entre otras.

El plan de trabajo de aprendizaje de los contenidos del curso y el desarrollo de habilidades y actitudes hacia la calidad de la educación, se realizará y supervisará en línea a través de la exposición y debate a través de los diversos foros, sobre cada uno de los temas, posibilitando la evaluación continua formativa, tanto en lo referido a los contenidos teóricos del programa como al trabajo práctico obligatorio del curso.

Se fomentará el trabajo colaborativo y la exposición de trabajos en línea. La comunicación en línea sobre los contenidos del curso favorecerá la evaluación continua formativa junto con el desarrollo de estrategias y habilidades colaborativas entre los alumnos y profesores, y la amplitud de posibilidades de aplicación de los contenidos del curso a situaciones y casos concretos.

8.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

La bibliografía básica del curso es la siguiente:

- MARTÍNEZ MEDIANO, C. (2016). Guía de estudio de 'Modelos de calidad y su evaluación'. Madrid. UNED.

9.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13): 9788436255119
Título: EVALUACIÓN DE PROGRAMAS. MODELOS Y PROCEDIMIENTOS
Autor/es: Martínez Mediano, Catalina ;
Editorial: U.N.E.D.

Buscarlo en libreria virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en la Biblioteca de Educación

Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico

Comentarios y anexos:

Para el estudio del curso se contará con varios libros publicados sobre la temática, junto con documentos elaborados por el profesor del curso y documentos publicados en la web, entre los que citamos los siguientes:

- Arribas Díaz, J.A. (2015). *Análisis y valoración de la aplicación de los sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 y su incidencia sobre las dimensiones organizativas y los resultados de los centros educativos.* Tesis Doctoral. Madrid: Facultad de Educación. UNED.

- Arribas Díaz, J.A. *&* Martínez Mediano, C., (2015). El programa AUDIT de la ANECA y las normas internacionales ISO 9000. Análisis comparativo. *Educación XX1* (2), 375-395, doi: 105944/educXX1.1398. JCR 2014: 0.193

- Asociación Española para la Calidad (2005): Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2 a los servicios educativos y de formación. Madrid, Asociación Española para la Calidad.

- CECE y CLUB GESTIÓN DE CALIDAD (2001): *Guía de Autoevaluación. Centros Educativos o Formativos no universitarios. Modelo Europeo de Calidad total en la Gestión.* Madrid, ITE de la CECE

- Garrido Rodal, J.A. (2008). *Experiencia de autoevaluación del Sistema de Gestión de la Calidad del servicio de Prevención de la Universidad de Huelva mediante la Herramienta Perfil V.4.0,* disponible en: http://www.juntadeandalucia.es/empleo/recursos/dg_prl/prevexpo/2008/documentos/comunicaciones_orales/dia_24/2008_09_24-sala5-4_experiencia_autoevaluacion_sp_universidad_huelva.pdf)

- Harvey, L. & Green, D. (1993). Defining quality. *Assessment & Evaluation in Higher Education*. vol.18 (1), 9-34. http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0260293930180102

- Harvey, L. & Williams, J. (2010). Fifteen Years of *Quality in Higher Education.* Editorial. *Quality in Higher Education,* vol.16 (1), 3-33. *http://www.tandfonline.com/toc/cqhe20/16/1*

--- (2010). Fifteen Years of *Quality in Higher Education.* (Part Two). *Quality in Higher Education,* vol.16 (2), 81-113. *http://www.tandfonline.com/toc/cqhe20/16/2 http://www.scopus.com/inward/citedby.url?partnerID=HzOxMe3b&scp=77953682500*

- Maldonado Rivera, J. J. (2015). Modelo de evaluación de la calidad de programas de postgrado a distancia para América Latina y el Caribe. Tesis Doctoral. Madrid: Facultad de Educación. UNED.

- Martínez Mediano, C. (Coor) (2001). La evaluación para la mejora de la calidad de los centros educativos. 84356ME01. ISBN: 84-362-4523-7. Madrid, UNED.

- Martínez Mediano, C. (2007). Evaluación de programas. Modelos y procedimientos. Madrid. UNED. (342 pp.). ISBN: 978-84-362-5511-9. 20. Educación XX1. ISSN: 1139-613X Accesible en www.uned.es/educacionXX1/pdfs/08-02.pdf

- Martínez Mediano, C. y Riopérez Losada, N. (2005). El modelo de excelencia de la EFQM y su aplicación para la mejora de la calidad de los centros educativos. Educación XX1, 8, 35-65.(SIN: 1139-613-X). Madrid, UNED, Revista de la Facultad de Educación.

- Ministerio de Educación y Cultura (1997*): Modelo Europeo de Gestión de Calidad*, Madrid, MEC.

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE (2001): *Modelo Europeo de Excelencia* Madrid, MECD

- MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO. *Asociación Europea para la Gestión de la Calidad*. www.efqm.org. Este trabajo, disponible en la web, puede ponerse en relación con la elaboración llevada a cabo por el Club de Excelencia en la Gestión (http://www.clubexcelencia.org/)

- MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO (2010). Asociación Europea de Gestión de la Calidad (EFQM) y Club de Excelencia en la Gestión.

- NORMA ISO 9000: 2009 Sistemas de gestión de la calidad – Fundamentos y vocabulario.

- NORMA ISO 9001: 2015 Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos.

- NORMA ISO 9000: 2009 Sistemas de gestión de la calidad – Recomendaciones para llevar a cabo la mejora.

- Pérez Juste, R. y otros (2000): Hacia una Educación de Calidad, Madrid, Narcea.

- Pérez Juste, R. (2005): "Calidad de la educación. Calidad en educación. Hacia la necesaria integración", *Educación XX1*, 8, 11-33. (Revista en línea accesible en: www.uned.es/educacionXX1/pdfs/08-01.pdf).

- Pérez Juste, R. (Coord.) (2005). *Calidad en Educación, calidad de la Educación. Documentos para una concepción integral e integrada.* Madrid: AEC. En el marco de la familia de las Normas ISO, uno de los pocos intentos sistemáticos de llevar este tipo de

herramientas a las organizaciones educativas, coordinado por el profesor R. Pérez

- Pérez Juste, R. (Coord.) (2005): Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2 a los servicios educativos y de formación. Madrid, Asociación Española para la Calidad.

- Porras Aguirre, E. (2013). Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en las Instituciones Públicas de Educación Preescolar, Básica y Media del Municipio de Villavicencio (Colombia). Estudio De Casos Múltiples. Tesis Doctoral. Madrid: Facultad de Educación. UNED.

- Porras, E. & Serna, E. (2012). *Fundamentos básicos de Gestión y Calidad para instituciones educativas.* Bogotá: LIMUSA.

Direcciones en internet sobre calidad

- ACAP: http://www.madrid.org/cs/Satellite?.....
- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación http://www.aneca.es
- Asociación Española para la Calidad: http://www.aec.es/
- Asociación Europea para la Calidad: http://www.eoq.org
- Asociación Española de Normalización y Certificación AENOR: http://www.aenor.es/
- Club Gestión de Calidad, Club de Excelencia en la Gestión) http://www.cgc.es
- ENAC: http://www.enac.es/web/enac/inicio
- Instituto Nacional de Calidad y Evaluación del Sistema Educativo http://www.ince.es
- International Organization for Standardization. http://www.iso.org
- Ministerio de Educación y Ciencia, Archivos de Calidad en Educación http://www.mec.es/educa-calidadMECyD: www.mecd.gob.e
- Modelo de Excelencia Europeo. http://www.efqm.org.
- Modelo Iberoamericano de Excelencia: www.fundibeq.org
- Modelo Malcon Baldrige de Excelencia: www.MalconBaldrige.org
- www. iso.org Web de la International Organization for Standardization

10.RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

Para el estudio de la asignatura el estudiante contará con el apoyo del profesorado de la asignatura a través del curso virtual, durante todo el proceso de aprendizaje, donde se asesorará el estudio, la realización de trabajos prácticos y se facilitará documentación complementaria para el estudio de la materia.

11.TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

Las plataformas de virtualización se constituyen en el medio idóneo de contacto entre profesor y alumno y entre compañeros.

Datos de contacto del equipo docente:

Catalina Martínez Mediano

Correo electrónico: cmarme@edu.uned.es

teléfono: 91 398 7297

Despacho: 2.87

Horario de atención: martes de 10 a 14 horas.

12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación del aprendizaje del alumno, se basa en la evaluación de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas en los cuatro bloques temáticos del curso. Será realizada de modo formativo, durante el curso, y sumativa, a través de los trabajos del portfolio personal y de un trabajo práctico, al final del curso.

De modo concreto, la evaluación de la asignatura de 'Modelos de calidad y su evaluación' demanda que el alumno realice dos trabajos:

- Realización de un portfolio individual sobre los contenidos de la asignatura.

  El portfolio debe desarrollarse en torno a cada uno de los 4 temas de la asignatura, sus conceptos fundamentales, su desarrollo, su aplicación en educación, sus aportaciones en la educación, y vuestra valoración

- Realización de un trabajo personal.

  La realización del trabajo práctico consistirá en analizar la aplicación de un modelo de gestión de la calidad en un centro educativo, pudiendo ser el Modelo de Excelencia de la EFQM o el de ISO, y valorar sus procedimientos de aplicación y sus resultados en el centro educativo y en las personas que se benefician de ello.

La realización de ambos trabajos, junto con otras actividades a concretar durante el curso, serán las estrategias fundamentales a utilizar para el desarrollo de competencias profesionales que se pretende conseguir en esta asignatura, y los elementos para la

evaluación de los resultados de aprendizaje obtenidos por los alumnos.

La valoración de cada uno de los elementos mencionados: la participación en las actividades propuestas en el curso virtual y los dos trabajos a realizar por el alumno, aportará la información necesaria para calificar al alumno en la asignatura.

La evaluación continua, a través de la participación en los foros, contará con un 20% y la valoración del trabajo con un 80 %.

13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.

14.Competencias

Esta asignatura pretende contribuir al desarrollo de competencias relacionadas con la mejora de la Calidad de la Educación, mediante la innovación, evaluación y mejora continuas y el estudio de Modelos de Calidad aplicados a los centros educativos.

En relación con los conocimientos, habilidades y actitudes que esperamos que la asignatura contribuya a desarollar en los alumnos, están los siguientes:

Conocimientos:

- Conocer el concepto de calidad y su evolución hasta nuestros días, y el concepto de calidad en relación con el ámbito de la educación.
- Conocer los modelos de calidad aplicables al ámbito de la educación.
- Valorar la aplicabilidad de los modelos de calidad al ámbito de la educación.

Habilidades:

- Seleccionar el modelo de calidad más adecuado a los propósitos de evaluación de la calidad en las organizaciones educativas.
- Planificar la evaluación de la calidad de las organizaciones.
- Buscar fuentes documentales en relación con los modelos de calidad y resultados de su aplicación.
- Elaborar indicadores representativos para la evaluación de la calidad de las organizaciones educativas.
- Seleccionar, utilizar o, en su caso, construir, instrumentos adecuados para la recogida de información en contextos educativos.
- Seleccionar y aplicar las técnicas estadísticas para el tratamiento y análisis de la información y datos recogidos.
- Interpretar los resultados de los análisis estadísticos.
- Tomar las decisiones pertinentes.
- Elaborar informes de evaluación la calidad de las organizaciones educativas.
- Diseñar los planes de acción destinados a la mejora de las organizaciones educativas.

Actitudes:

- Valorar las situaciones de los contextos en las que se aplican los modelos de calidad.
- Trabajar en equipo para desarrollar una cultura de calidad y su evaluación en los entornos educativos.
- Colaborar con los compañeros del curso para compartir, debatir y profundizar sobre los contenidos, su comprensión y su aplicación en los contextos educativos.