

ASIGNATURA DE MÁSTER:

UNED

PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DE PROBLEMAS PSICOLÓGICOS ASOCIADOS AL ÁMBITO LABORAL

Curso 2017/2018

(Código:22205167)

1.PRESENTACIÓN

Esta asignatura tiene como finalidad proporcionar conocimientos que provienen de la psicología clínica y que resultan de utilidad para la labor del psicólogo en el contexto organizacional.

Con frecuencia encontramos que muchos de los problemas psicológicos se producen a lo largo de las horas dedicadas al trabajo. Estos problemas pueden ser causados por las características de la empresa, la relación entre compañeros o la labor realizada generando en el individuo malestar psicológico o incluso patologías de mayor envergadura que requieren la intervención del psicólogo general sanitario.

La asignatura aporta cuatro créditos al Máster, es de carácter optativo y se imparte en el segundo semestre.

2.CONTEXTUALIZACIÓN

La asignatura de Prevención e intervención de problemas psicológicos asociados al ámbito laboral, pretende proporcionar a los estudiantes las habilidades básicas para desarrollar intervenciones clínicas en un contexto organizacional.

Para ello, se estudiarán los fundamentos básicos de la psicología clínica en el contexto laboral.

3.REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Se requiere que el alumno haya cursado asignaturas del área de psicología de las organizaciones.

Además, y debido al tipo de material utilizado, se requiere que el alumno tenga un dominio avanzado de la lectura en inglés.

4.RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El programa de la asignatura pretende cubrir los objetivos que se detallan a continuación:

Competencias específicas en la asignatura Prevención e intervención de problemas psicológicos asociados al ámbito laboral podrían agruparse en tres grandes apartados que guardan relación con la adquisición de la capacidad para abordar la complejidad de los

problemas psicológicos que se producen en el ámbito laboral.

Conocimientos

Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.

Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.

Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.

Conocer en profundidad los factores psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad.

Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de evaluación psicológica del comportamiento humano y de los factores psicológicos asociados con los problemas de salud para establecer la evaluación de los mismos.

Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.

Realizar actividades de promoción y de educación para la salud psicológica individual y comunitaria.

Actitudes

Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias.

Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.

Habilidades

Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.

Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinarios.

5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Breve descripción de los contenidos.

1. Estrés laboral. Concepto.
2. Factores desencadenantes del estrés en las organizaciones.
3. Consecuencias de los estresores vinculadas a la organización y al puesto.
4. Variables interpersonales como desencadenantes del estrés.
5. Intervenciones orientadas a la mejora de las habilidades interpersonales para el manejo de conflictos en el ámbito laboral.
6. El síndrome de burnout.
7. Relaciones problemáticas: el mobbing.
8. Análisis de casos prácticos.

6. EQUIPO DOCENTE

- [MARGARITA OLMEDO MONTES](#)
- [MIGUEL BERNABE CASTAÑO](#)

7.METODOLOGÍA

La propia de la UNED, el alumno encontrará en ALF todos los contenidos de la asignatura.

En ALF está disponible tanto el material de estudio como casos prácticos que deben ser resueltos por los alumnos.

8.BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Siguiendo los puntos abordados en el epígrafe referido al contenido de la asignatura, se desarrollará el material docente correspondiente que estará disponible en formato electrónico a través de la plataforma virtual. Se incluye, además del material docente disponible en ALF, el siguiente artículo:

Awa, W., Plauman, M. y Walter, V. (2010). Burnout prevention: A review of intervention program. *Patient Education and Counseling*, 7, 184-190.

9.BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Comentarios y anexos:

Se señala a continuación la bibliografía complementaria que el alumno puede consultar:

Buendía, J. (Ed.) (1998). Estrés laboral y salud. Madrid, Biblioteca Nueva (220 págs.)

Palací, J.F y Moriano, J.A. (2003). El nuevo mercado laboral: Estrategias de inserción y desarrollo profesional. Madrid: Ediciones UNED.

Palací, F.J. (Coord.) (2005). Psicología de la Organización. Madrid. Pearson.

Peiró, J.M. (1993). Desencadenantes del estrés laboral. Madrid: Eudema (96 págs.)

Peiró, J.M. y Salvador, A (1993). Control del estrés laboral. Madrid. Eudema (95 págs.).

10.RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

El alumno además contará con los siguientes recursos:

Material docente en formato electrónico.
Plataforma ALF .

Programas de radio.
Atención telefónica (en horario de guardia de los Profesores).

11.TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

MARGARITA OLMEDO MONTES

Tf: 91 398 6593

Horario de atención: 12:00 a 14:00 lunes; 10:00 a 14:00 martes

MARÍA DE LA FE RODRIGUEZ MUÑOZ

Tf: 91 398 94 66

Horario de atención: Lunes y miércoles de 09:00 a 15:00 horas.

12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

El estudiante será evaluado durante el período de pruebas presenciales de la UNED. La evaluación consta de dos partes, la primera parte teórica será tipo test, y la segunda parte consistirá en la participación en actividades programadas, en concreto, casos prácticos.

La nota final se calculará con una media ponderada con los siguientes pesos:

- Parte teórica: 60%
- Participación en actividades programadas (casos prácticos): 40%

13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.