

**ASIGNATURA DE MÁSTER:**

UNED

# ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA

Curso 2017/2018

(Código: 2220704-)

## 1. PRESENTACIÓN

La Ergonomía es “el estudio de datos biológicos y tecnológicos aplicados a problemas de mutua adaptación entre el hombre y la máquina” (RAE, 2001) y puede considerarse que constituye una de las ramas fundamentales en la prevención de riesgos laborales. Así, se pueden analizar, desde el punto de vista ergonómico, las condiciones de trabajo (herramientas, procesos, espacios) que pudieran tener efectos en la salud de los trabajadores con el fin de minimizar los efectos negativos y fomentar los beneficios. Son esos factores, esbozados arriba, los que son objeto de estudio de la primera parte de esta asignatura; se espera que el estudiante adquiera los conocimientos para analizar las diferentes herramientas, procesos, espacios...etc., en que se llevan a cabo las actividades laborales e identificar los posibles riesgos existentes, así como en su caso potenciar los posibles beneficios, y diseñar, implantar y evaluar las medidas adecuadas para evitar o reducir estos daños.

Según la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (2014), el estrés laboral es el segundo problema de salud relacionado con el trabajo más frecuente en Europa, después de los trastornos musculoesqueléticos. En nuestro país, los datos son similares: el 49% de los empleados responde que en su trabajo el estrés laboral es frecuente y el 71% que su organización no lo gestiona de forma adecuada. La segunda parte de la asignatura, “*Psicosociología Aplicada*”, se dedica a esta cuestión. En concreto, se analizan los principales modelos explicativos utilizados en la investigación actual sobre salud laboral, así como los riesgos psicosociales en el trabajo más citados en la literatura. Asimismo, se tratan a las consecuencias de estos riesgos y a las variables personales y de la organización que actúan como variables mediadoras en estos procesos.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN

La Prevención de Riesgos Laborales es un campo profesional de gran demanda en el mundo laboral. Hoy la mayoría de los estudios sobre el tema, coinciden en señalar que el comportamiento humano es una de las causas principales en la mayoría de los accidentes. Por ello la conducta humana, y los factores que la modulan, es clave en la prevención de riesgos laborales.

En los últimos años ha cobrado relevancia pública, y está recibiendo cada vez más atención, la prevención de riesgos laborales asociados a factores conductuales; esto es así, tanto en los aspectos centrados en la persona como en los elementos con que ésta se relaciona en el medio laboral (por ejemplo máquinas, procesos, redes sociales en el trabajo...). El enfoque tradicional se ha centrado en variables como el estrés, la carga mental de trabajo, la autonomía temporal, el contenido del trabajo, supervisión, participación, relaciones personales, satisfacción o insatisfacción laboral, etc. Esta aproximación, que parece valiosa y supone un comienzo en la consideración de todo este grupo de factores, puede verse complementada con la introducción, en el análisis de las situaciones y conductas laborales, de lo que se puede denominar “Auditoría comportamental”.

### 3. REQUISITOS PREVIOS RECOMENDABLES

Esta asignatura no tiene prerequisites específicos, aunque es conveniente que los alumnos tengan nociones básicas sobre Psicología del Trabajo y las Organizaciones.

### 4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Identificar y conocer los objetivos de los distintos tipos de Ergonomía.
2. Aprender los conceptos básicos de la Ergonomía en el contexto de trabajo.
3. Discernir entre los diferentes factores de riesgo derivados de los problemas organizativos.
4. Conocer los principales riesgos del trabajo, identificados en la investigación, asociados a factores psicosociales.
5. Determinar la importancia de la organización del trabajo en todo sistema preventivo.
6. Ser capaz de definir los factores organizativos que pueden afectar a la salud de los trabajadores (trabajo a turnos, nocturno, etc.).
7. Identificar el contexto en el que tiene lugar la conducta o proceso psicológico sobre el que intervenir en el ámbito laboral (acoso, estrés, burnout, etc.).
8. Analizar las consecuencias de los riesgos psicosociales, así como algunas de las variables personales que pueden modular sus efectos.
9. Conocer los principales instrumentos de evaluación de los riesgos psicosociales y de sus consecuencias, desde la perspectiva de la prevención.

### 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

1. Ergonomía: Conceptos básicos y objetivos.
2. Tipos de Ergonomía: Ergonomía Cognitiva, Ergonomía Física y Ergonomía Organizacional, Ergonomía temporal.
3. Espacios, puestos de trabajo y carga física.
4. Empleo, estructura de la organización, características del puesto y condiciones de trabajo.
5. Riesgos psicosociales asociados al contenido del trabajo y su organización: intensidad, ritmo y repetitividad.
6. Estrés y otros riesgos psicosociales: acoso, burnout y adicción al trabajo.
7. Modelos explicativos de las consecuencias de los factores psicosociales nocivos.
8. Variables mediadoras personales y organizacionales.
9. Evaluación de los riesgos psicosociales y de sus consecuencias.
10. Intervención psicosocial.

### 6. EQUIPO DOCENTE

- [GABRIELA ELBA TOPA CANTISANO](#)
- [JUAN ANTONIO MORIANO LEON](#)
- [M<sup>a</sup> CRISTINA GARCIA AEL](#)
- [ANA LAGUIA GONZALEZ](#)
- [PILAR NOVA MELLE](#)

### 7. METODOLOGÍA

La asignatura está planteada para su realización a través de la metodología general de la UNED, en la que se combinan distintos recursos metodológicos: los textos escritos y los medios virtuales. Por lo que, la metodología estará basada en los siguientes elementos:

1. Materiales de estudio: guía de estudio y web; textos obligatorios; materiales audiovisuales; bibliografía, etc.
2. Participación y utilización de las distintas herramientas del Entorno Virtual de Aprendizaje
3. Tutorías en línea y telefónica: participación en los foros; comunicación e interacción

- con el profesorado.
4. Evaluación continua y sumativa: actividades prácticas de evaluación continua; pruebas presenciales; ejercicios de autoevaluación.
  5. Trabajo individual: lectura analítica de cada tema; elaboración de esquemas; realización de las actividades de aprendizaje propuestas.

## 8. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Comentarios y anexos:

Con el fin de favorecer la flexibilidad de los contenidos y la actualización continua de los materiales, esta asignatura ofrecerá a los estudiantes un material básico, en forma de artículos e informes propuestos por el Equipo Docente. Además, a través de Internet los alumnos podrán acceder a actividades y documentos complementarios, que les permitan profundizar en los conocimientos sobre los contenidos de la asignatura.

## 9. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13): 9788416466283

Título: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO: CONCEPTOS CLAVE Y TEMAS EMERGENTES. (2016)

Autor/es: Alcover De La Hera, Carlos M<sup>a</sup> ; Moriano León, Juan Antonio ; Topa Cantisano, Gabriela ;

Editorial: Sanz y Torres / Uned

[Buscarlo en librería virtual UNED](#)

[Buscarlo en bibliotecas UNED](#)

[Buscarlo en la Biblioteca de Educación](#)

[Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico](#)

ISBN(13): 9788492948574

Título: PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Autor/es: Osca, A., Palací, F.J., Topa, G., Moriano, J.A. Y Lisbona, A. ;

Editorial: Sanz y Torres / Uned

[Buscarlo en librería virtual UNED](#)

[Buscarlo en bibliotecas UNED](#)

[Buscarlo en la Biblioteca de Educación](#)

[Buscarlo en Catálogo del Patrimonio Bibliográfico](#)

## 10. RECURSOS DE APOYO AL ESTUDIO

En el curso virtual de la asignatura se ofrecerán diferentes recursos complementarios para profundizar en los contenidos de la misma.

## 11. TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO

A través del curso virtual de la asignatura, los estudiantes podrán acceder a los foros de comunicación con el Equipo Docente. Además, pueden contactar con los miembros del Equipo Docente en su horario de guardia.

Horario de atención al estudiante:

D. Juan Antonio Moriano León

Miércoles de 10:00 a 16:00 horas.  
Despacho 1.53.  
Teléfono 91 398 82 51

## 12.EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

### SISTEMA DE EVALUACIÓN

1. Realización de casos prácticos, talleres y seminarios (25% de la calificación en la asignatura).
2. Prueba de Evaluación Continua (25% de la calificación en la asignatura).
3. Examen tipo test (50% de la calificación en la asignatura).

## 13.COLABORADORES DOCENTES

Véase equipo docente.